



118 ЛЕТ
**ПЛЕХАНОВСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ**

Тема: «Разработка онлайн-сервиса для автоматизированной проверки общественного транспорта»

Направление 09.03.03 «Прикладная информатика»

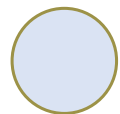
Профиль «Прикладная информатика в экономике»

Выполнила студентка: Омурзакова Азиза

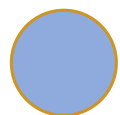
Цель, объект, предмет и задачи стартапа



Создание цифровой платформы для сбора и анализа жалоб на транспорт и дороги с обеспечением обратной связи между гражданами и городскими службами.



система общественного контроля в сфере пассажирских перевозок и городских дорог.



цифровые технологии обратной связи между населением и муниципальными службами, включая транспорт и дорожную инфраструктуру.



провести анализ рынка, разработать MVP платформы, протестировать её функционал, сформировать финансовую модель и стратегию масштабирования



Идея проекта и целевая аудитория

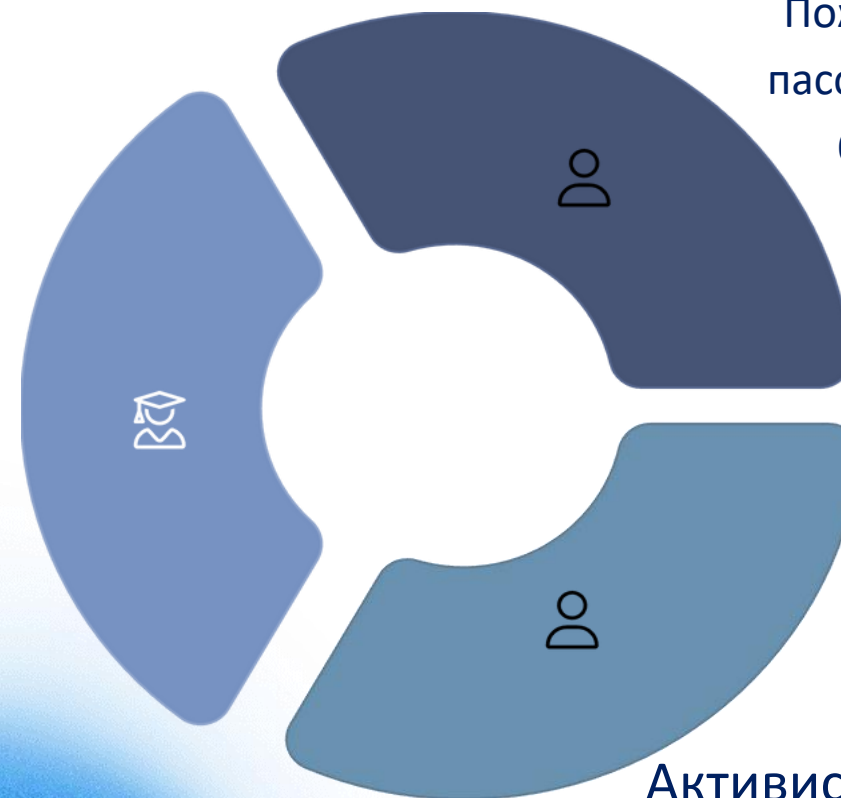


РЭУ.РФ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНСТВО
ИНФОРМАЦИОННЫХ СООБЩЕНИЙ
ИМЕНИ Г.В. ПЛЕХАНОВА

приоритет ▲

Идея проекта — разработка цифровой платформы, позволяющей жителям города быстро и удобно сообщать о нарушениях в работе общественного транспорта и состоянии дорог, с автоматической фиксацией жалоб, их отображением на карте и передачей в ответственные органы.

Молодёжь
18–30 лет.



Пожилые
пассажиры
60+.

Активисты, НКО
Общественные
организации.

Пользовательские сценарии

Шаг 1

Зашёл на сайт.

Шаг 2

Выбрал категорию.

Шаг 3

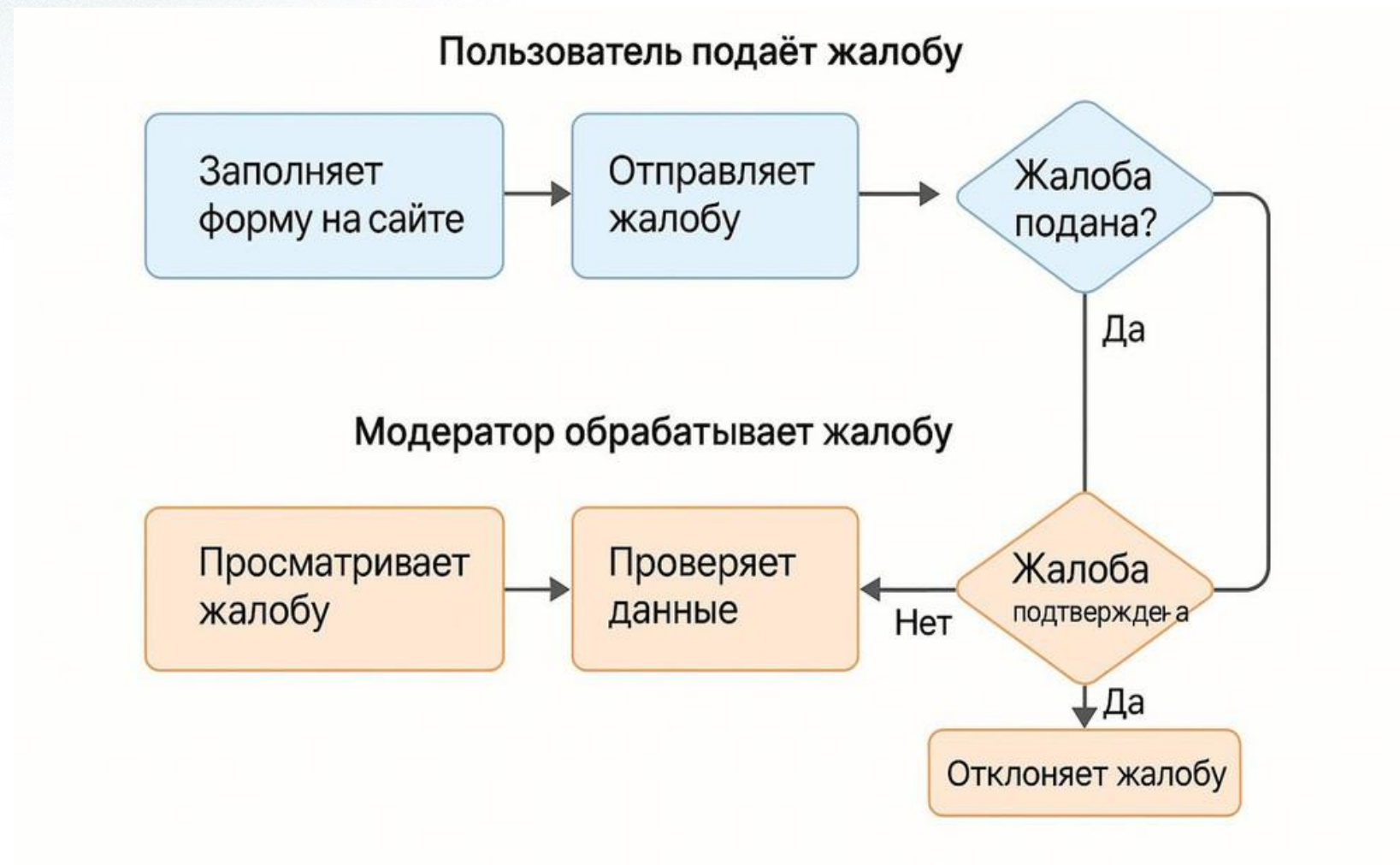
Подал жалобу с фото.

Шаг 4

Видит статус на карте.

Шаг 5

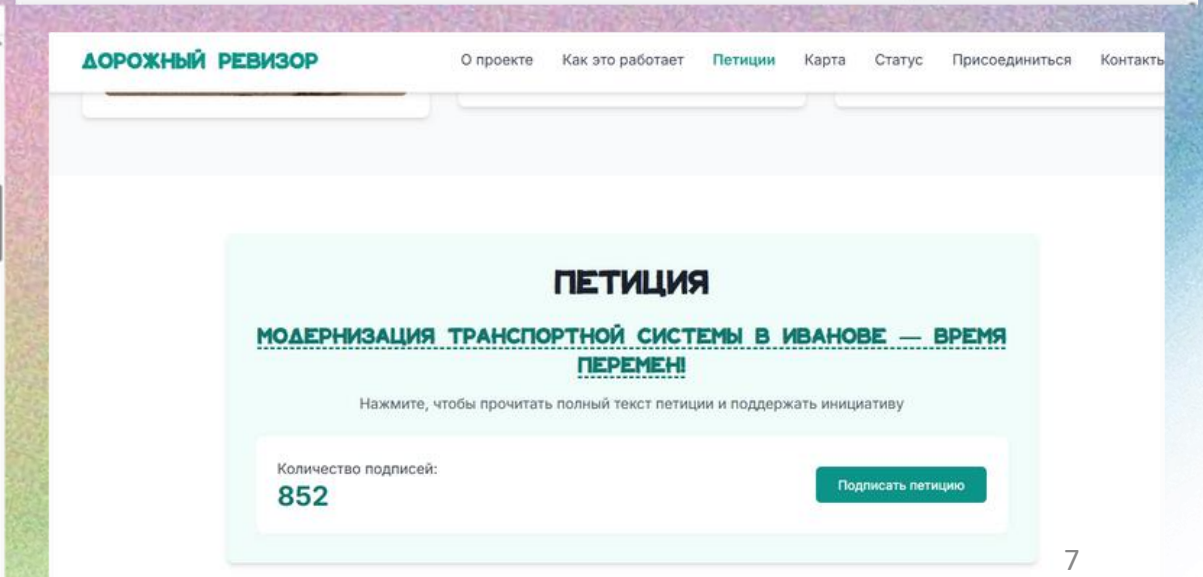
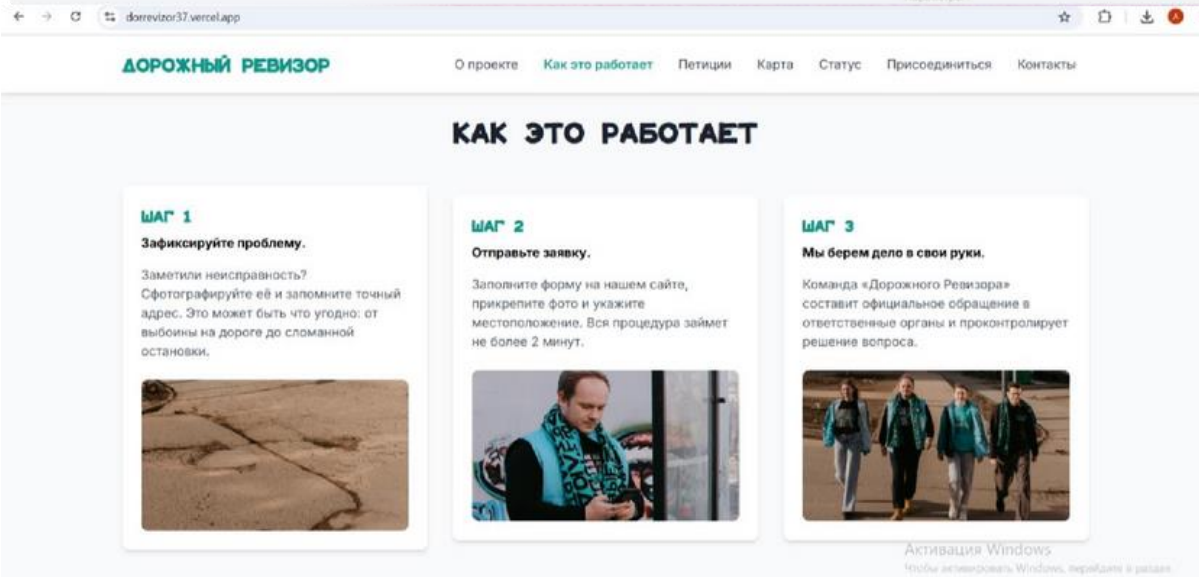
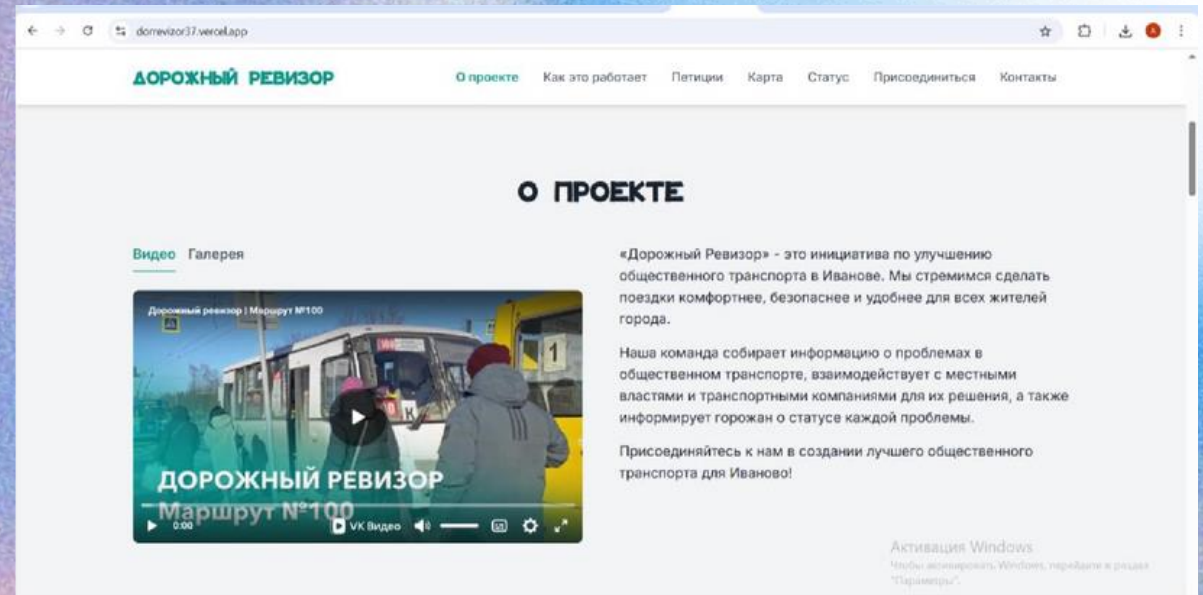
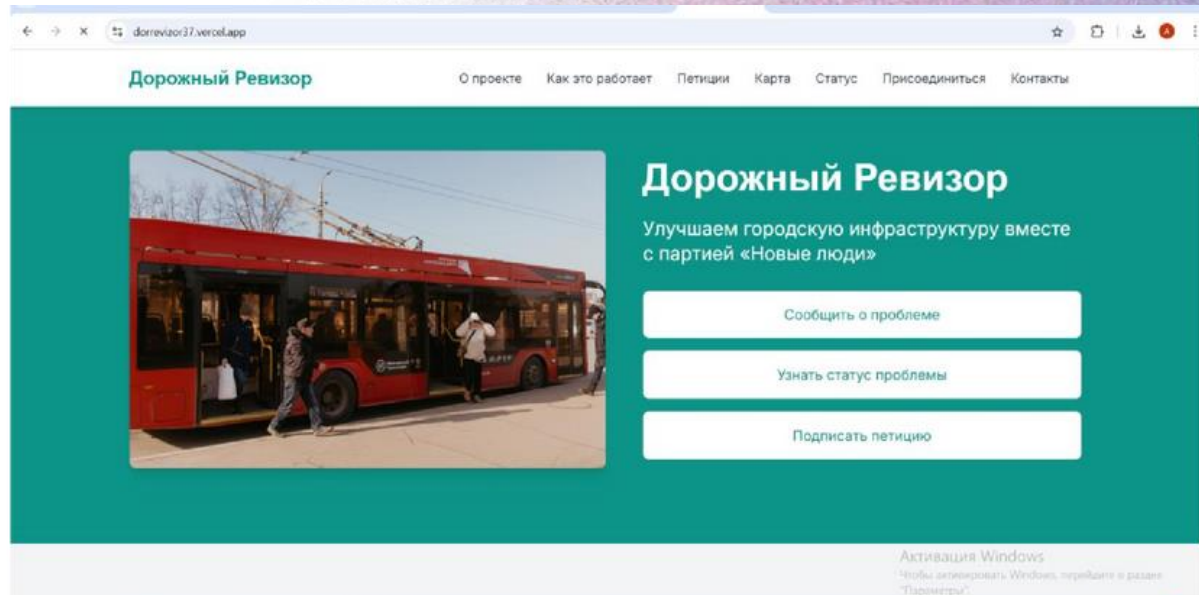
Получает уведомление.



Интерфейс платформы



приоритет

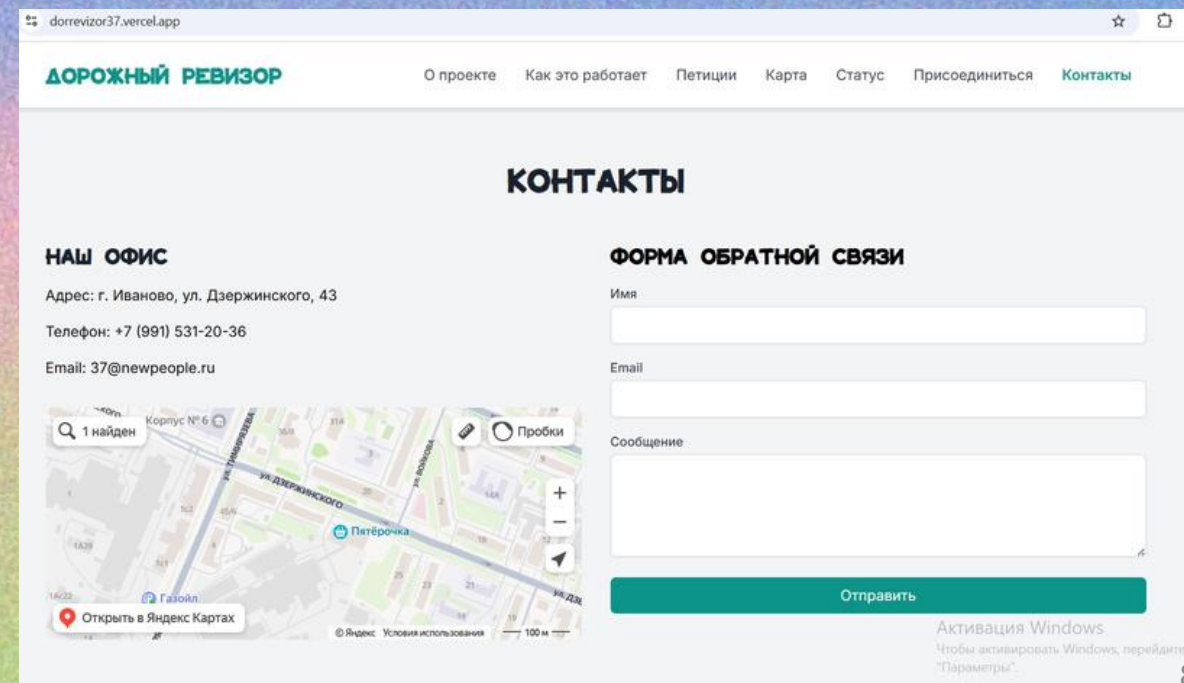
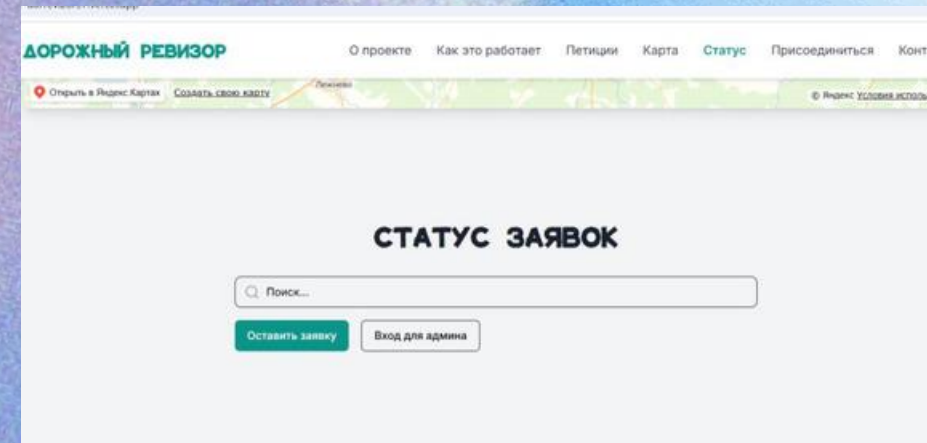
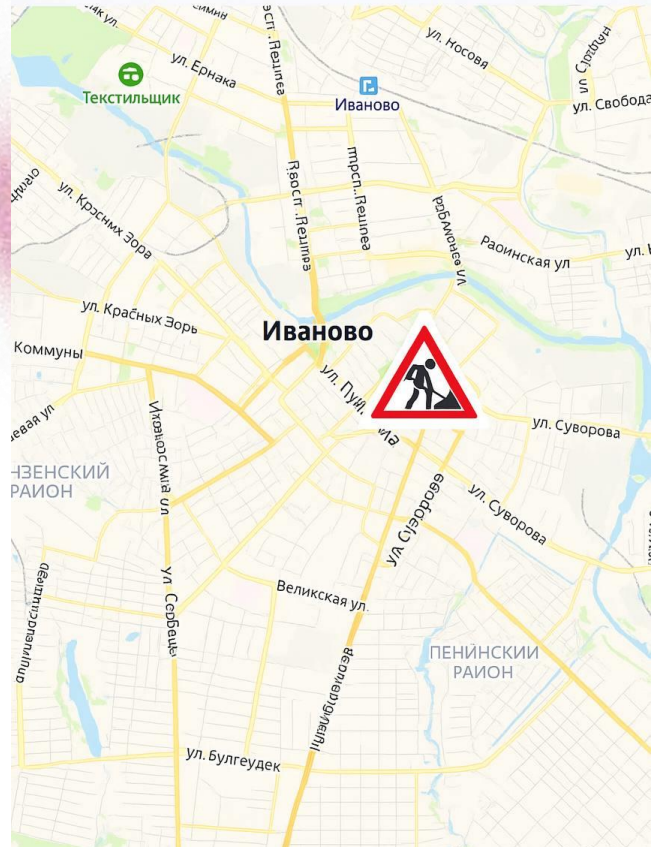


Интерфейс платформы



приоритет

КАРТА ПРОБЛЕМ



Архитектура системы



Уровень системы	Компонент	Технологии / Инструменты	Функции и задачи
Клиентский уровень	Веб-клиент (Frontend)	React.js, Tailwind CSS, HTML5, JavaScript	Отображение интерфейса - Форма подачи жалоб - Интерактивная карта - Аутентификация
	Мобильная версия (будущая)	React Native	Push-уведомления - Упрощённый интерфейс - Доступ к геолокации
Серверный уровень	Веб-сервер (Backend)	Node.js, Express.js	Обработка заявок Генерация PDF-заявлений Логика маршрутов API
	API-интеграции	REST API, OpenData, Telegram Bot	Отправка уведомлений Интеграция с госструктурами
База данных	Хранилище жалоб и сессий	MongoDB (NoSQL)	Сохранение обращений, координат, медиафайлов Метки времени, статус ж-ы
Медиахранилище	Файлы пользователей	Cloudinary или Firebase Storage	Хранение фото/видео - Генерация ссылок для жалоб
Геоданные	Картографическая система	Leaflet.js + OpenStreetMap API	Геолокация заявок - Отображение на карте - Кластеры нарушений
Безопасность	Авторизация	JWT (JSON Web Token)	Безопасный вход в систему
	Защита трафика	HTTPS, CORS, XSS-фильтрация	Шифрование данных - Предотвращение атак на клиента и API
Аналитика	Мониторинг поведения	Google Analytics, встроенная стат.	Сбор метрик посещений - Поведенческий анализ



CUSTDEV и валидация

200

Респондентов

Проведено анкетирование.

852

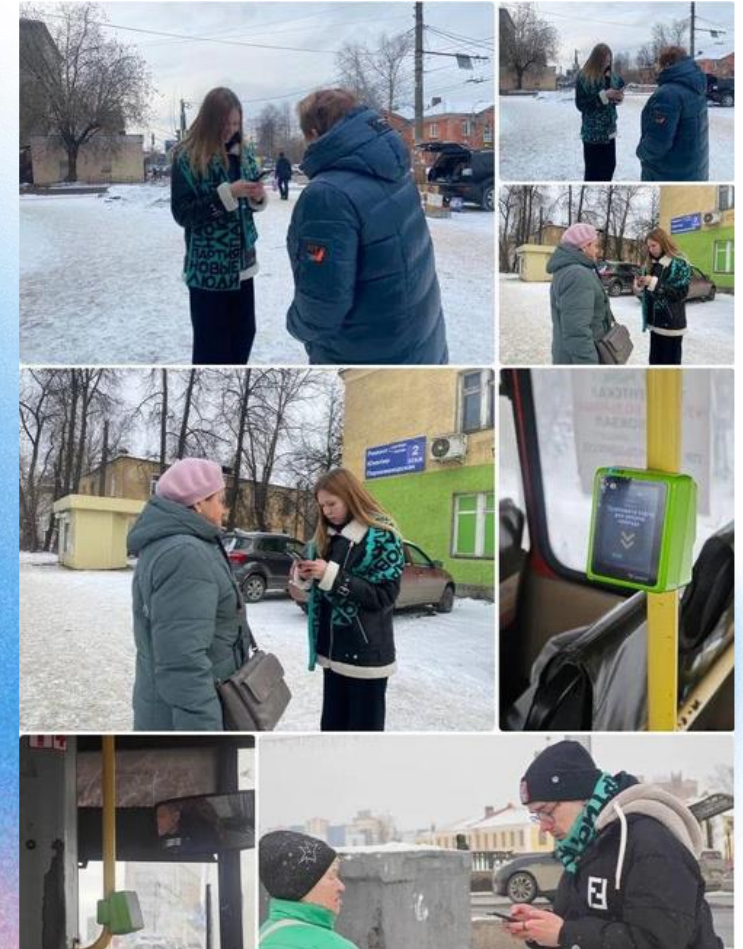
Подписей

Собрано в поддержку.

43K

Охват видео

Показатель
вовлеченности.



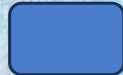
<p>ДОРОЖНЫЙ РЕВИЗОР Маршрут №7</p> <p>5:09</p>	<p>ДОРОЖНЫЙ РЕВИЗОР Маршрут №2</p> <p>3:49</p>	<p>ДОРОЖНЫЙ РЕВИЗОР Маршрут №100</p> <p>3:50</p>
<p> Дорожный ревизор Маршрут №7</p> <p>Новые Люди Иваново и Иванов... 3,1 тыс просмотров · 12 дней наз...</p>	<p> Дорожный ревизор Маршрут №2</p> <p>Новые Люди Иваново и Иванов... 2,1 тыс просмотров · 19 дней наз...</p>	<p> Дорожный ревизор Маршрут №100</p> <p>Новые Люди Иваново и Иванов... 27,5 тыс просмотров · 26 дней на...</p>



Объем рынка (TAM/SAM/SOM)



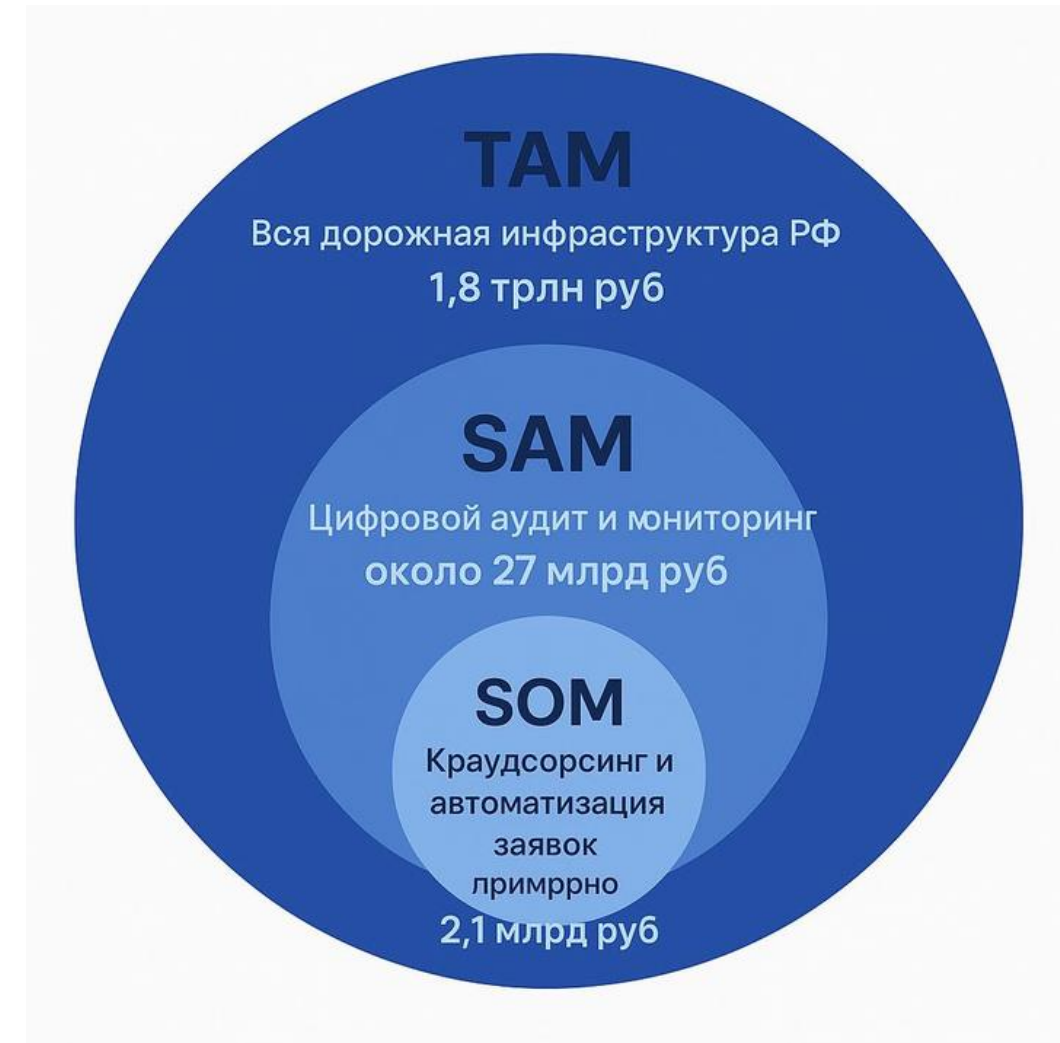
TAM (Total Addressable Market): (вся дорожная инфраструктура РФ): оценка в 1,8 трлн руб. ежегодных расходов на содержание и ремонт дорог (данные Минтранса, 2023).



SAM (Serviceable Available Market): (цифровой аудит и мониторинг): около 27 млрд руб. — IT-контракты на мониторинг состояния дорог.



SOM (Serviceable Obtainable Market): (краудсорсинг и автоматизация заявок): примерно 2,1 млрд руб. — объем сегмента решений, аналогичных Dobrodel, «Активный гражданин», но с возможностью частного внедрения.



Финансовая модель



РЭУ.РФ
ИМЕНИ Г.В. ПЛЕХАНОВА

приоритет

Статья расходов	Сумма, руб.	Комментарий
Разработка MVP (frontend + backend)	350 000	Аутсорс или фриланс
Хостинг, облачные сервисы, карты API	50 000	Vercel, MongoDB Atlas, Leaflet API
Дизайн и UX/UI (интерфейсы, адаптив)	30 000	Разовый аутсорсинг
Маркетинг, продвижение, SMM	150 000	Рекламные кампании, петиции, видео
Юридическая поддержка, лицензии	50 000	Регистрация, защита персональных данных
Техническая поддержка, доработка платформы	70 000	Исправления, обновления
ИТОГО	700 000	—

Основные статьи расходов

Источник дохода	Сумма, руб.	Обоснование
Контракт на внедрение (B2G)	600 000	2 муниципалитета × 300 000 руб — ставка за IT-услугу по 44-ФЗ/223-ФЗ на локальную ИС
Сопровождение и обновления (техподдержка)	200 000	Ежемесячная поддержка 2 регионов: 10 000 руб/мес × 2 × 10 мес
Подписка на аналитику для НКО/СМИ	100 000	5 организаций × 20 000 руб/год (данные, выгрузки, дашборд)
Платный API для подрядчиков и ГИС-систем	200 000	2–4 интеграции по 50–100 тыс. руб за подключение к транспортной системе

Прогноз доходов

Источники финансирования и юридическая проработка:



Основной источник
финансирования.



ФРИИ (Фонд развития
интернет-инициатив)



Фонд Национальной
технологической инициативы

Национальная технологическая
инициатива (НТИ)

Юридическая проработка

Закон 152-ФЗ

О персональных данных.

SSL + соглашение

Пользовательское соглашение.





Анализ рисков

№	Вид риска	Краткое описание	Меры минимизации
1	Технологический	Сбои, уязвимости, низкая производительность	Тестирование, облачные платформы, защита данных
2	Юридический	Нарушение ФЗ-152, отсутствие регистрации	Регистрация в Роскомнадзоре, соглашения, юр. поддержка
3	Социальный	Низкая активность, троллинг, недоверие	Обучение, модерация, обратная связь, SMM
4	Организационный	Отсутствие поддержки властей, бюрократия	Меморандумы, аналитика для властей, демонстрация успехов
5	Финансовый	Недостаток средств на поддержку и рост	Участие в грантах, модульное развитие, монетизация



Основные преимущества проекта



Актуальность и социальная значимость
Решает реальные проблемы в сфере транспорта и дорог, способствует развитию «Умного города» и цифровизации муниципального управления.



Простота и доступность для пользователей
Интуитивный интерфейс, возможность подачи жалобы без регистрации, поддержка пожилых и цифрово-неграмотных граждан.



Технологическая гибкость
легко адаптируется под другие города и сферы — ЖКХ, освещение, благоустройство.



118 ЛЕТ

ПЛЕХАНОВСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ



Контакты:



8 996-918-74-79



@omurzakovaа