

Точка памяти

Цифровая платформа дистанционного ухода
за местами захоронений



“Забота о памяти — на любом расстоянии”

Проблема

Рынок ритуальных услуг России в **2024 году составил 108,3 млрд руб.** и продолжает расти. При этом сегмент цифрового дистанционного ухода за местами захоронений остаётся практически незанятым.

Люди, проживающие в других городах или странах, **сталкиваются с невозможностью регулярно посещать места захоронения родственников и контролировать качество ухода.**

Существующие решения не обеспечивают:

- прозрачности выполнения услуг;
- подтверждения через фото/видео;
- геолокационной фиксации;
- безопасной модели расчётов.

Проведённое исследование показало, что **71%** потенциальных пользователей **готовы** воспользоваться подобным сервисом.

Решение

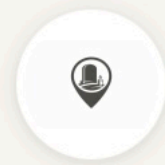
Платформа объединяет заказчиков и исполнителей услуг по уходу за захоронениями в единой цифровой системе.

Пользователь может:

- заказать уборку и благоустройство;
- получить фото- и видеоотчёт;
- контролировать выполнение работ дистанционно;
- отслеживать геолокацию исполнителя;
- сохранять историю ухода за местом захоронения.

Ключевые преимущества

- GPS-подтверждение выполнения;
- защищённые фото и видео;
- безопасные расчёты;
- офлайн-режим работы;
- специализированный сервис.



Точка памяти

Как работает

Услуги

Карта заказов

Безопасность

Вопросы

Разместить заказ

• РАБОТАЕМ В ЕКАТЕРИНБУРГЕ И ОБЛАСТИ

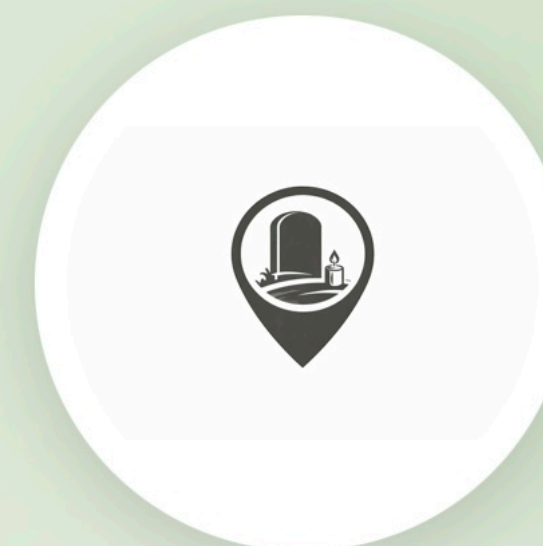
Уход за могилой близких — *дистанционно* и с подтверждением

Размещайте заказы на уборку, благоустройство и доставку цветов. Получайте фото- и видеоотчёты с датой, временем и геолокацией. Платите только после подтверждения результата.

Разместить заказ →

Как это работает >

✓
Отчёт готов



ЗАКАЗ ВЫПОЛНЕН

Уборка и благоустройство

📍 Широкореченское кладбище, г. Екатеринбург

📅 12 апреля 2025 г., 10:34



Видеоотчёт загружен

Дата, время и геолокация подтверждены





КАК РАБОТАЕТ СЕРВИС

Просто. Прозрачно. *Под контролем.*

Весь процесс — от размещения заказа до получения отчёта — происходит внутри платформы. Вы контролируете каждый шаг.

01



Разместите заказ

Укажите адрес кладбища, выберите услугу и желаемую дату.
Укажите особые пожелания — какие цветы положить, что именно убрать.

02



Выберите исполнителя

Получите отклики от верифицированных исполнителей с рейтингом и отзывами. Общайтесь в чате внутри платформы — без передачи личных контактов.

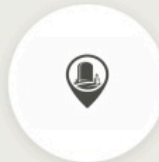
03



Оплатите безопасно

Деньги резервируются на платформе и переводятся исполнителю только после того, как вы подтвердите результат. При споре подключается поддержка.

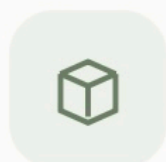




ЧТО МОЖНО ЗАКАЗАТЬ

Все услуги в одном сервисе

От разовой уборки до регулярного ухода — выберите то, что нужно именно вам. Все исполнители верифицированы.



Уборка

Генеральная уборка территории, удаление мусора, сорняков, сухостоя. Очистка памятника и ограды.

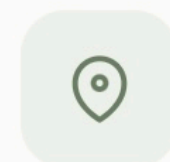
от 2 500 ₺



Благоустройство

Посадка цветов и растений, укладка плитки, покраска ограды, обновление надписей.

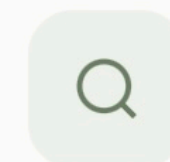
от 4 000 ₺



Доставка цветов

Доставка живых цветов, венков или искусственных композиций на любую памятную дату.

от 1 500 ₺



Поиск захоронения

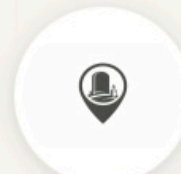
Если вы не знаете точное местоположение — исполнитель найдёт захоронение и зафиксирует GPS-метку.

от 1 000 ₺

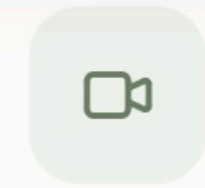


Новый исполнитель откликнулся на заказ





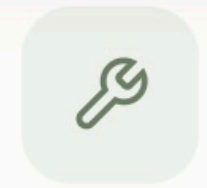
Точка памяти

[Как работает](#)[Услуги](#)[Карта заказов](#)[Безопасность](#)[Вопросы](#)[Разместить заказ](#)

Осмотр и фотосессия

Исполнитель придет, сделает фото и видео с разных ракурсов, опишет текущее состояние.

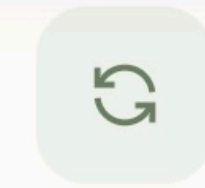
от 800 ₺



Ремонт и реставрация

Выравнивание памятника, ремонт ограды, восстановление надписей, замена фотографии.

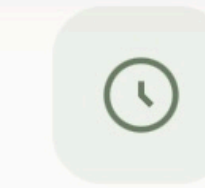
от 3 500 ₺



Регулярный уход

Подписка на 4 визита в год — весна, лето, осень и памятная дата. Фиксированная цена и приоритет.

от 8 000 ₺/год



Индивидуальный заказ

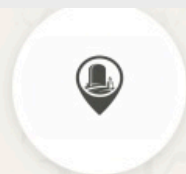
Опишите любую задачу — исполнитель уточнит детали в чате. Стоимость обсуждается.

по договорённости

КАРТА ЗАКАЗОВ

Заказы

[Все заказы](#)[Уборка](#)[Цветы](#)[Ремонт](#)[Осмотр](#)



Точка памяти

Все заказы

Уборка

Цветы

Ремонт

Осмотр

Как работает

Услуги

Карта заказов

Безопасность

Вопросы

Разместить заказ

Заказы

рядом с вами

Исполнители видят все доступные заказы на интерактивной карте.
Выберите заказ рядом с собой и откликнитесь.

- Уборка и благоустройство
- Доставка цветов
- Ремонт и реставрация
- Осмотр / поиск

24

активных заказа

8

выполняются сейчас

47

исполнителей онлайн

4.9

средний рейтинг

Заказ выполнен. Подтвердите и оцените работу



Разместить заказ

Заполните форму — исполнители откликнутся в течение нескольких часов. Вы выберете подходящего и оплатите только после результата.

ТИП УСЛУГИ

Выберите услугу



АДРЕС КЛАДБИЩА

Название кладбища, город

ЖЕЛАЕМАЯ ДАТА

18.05.2026

БЮДЖЕТ (РУБ.)

до 2 000 ₽



Ваш покой ПОД *защитой* платформы

Мы создали сервис, где каждая деталь продумана для вашего спокойствия. Никакого риска, полная прозрачность.



Верифицированные исполнители

Каждый исполнитель проходит проверку паспортных данных и ИНН. Данные хранятся в системе.



Видеоотчёт с геолокацией

Фото и видео с фиксацией точной даты, времени и GPS-координат.



Безопасная сделка

Деньги резервируются на платформе и переводятся исполнителю только после вашего подтверждения.



Сравнение стартап-проекта

«Точка памяти»

с существующими аналогами

Параметр	Pomnim.pro	iWALY	Местные ритуальные бюро	«Точка памяти»
 Бизнес-модель	Прямой исполнитель	Частичная платформа	Прямой исполнитель	Полноценный маркетплейс
 Верификация исполнителей	Внутренняя	Есть	Нет	Паспорт + ИНН
 Фото- и видеоотчёт	Только фото	Фото + чат	Редко	Фото + видео + GPS + время
 Геолокация выполнения	Нет	Частично	Нет	Полноценная GPS-фиксация
 Безопасная сделка (эскроу)	Нет	Частично	Нет	Есть
 Закрытый чат	Нет	Есть	Нет	Есть
 Карта заказов для исполнителей	Нет	Нет	Нет	Есть
 История ухода за захоронением	Нет	Частично	Нет	Есть
 Средний чек	2 900–3 300 ₽	2 500–5 000 ₽	3 000–7 000 ₽	2 500–8 000 ₽
 Охват Екатеринбурга	Есть	Есть	Есть	Пилотный рынок

Анализ конкурентов



Нами был проведён анализ существующих аналогов: Romnim.pro, iWALY, а также универсальных сервисов объявлений.

Исследование показало, что ни один конкурент не сочетает одновременно:

- специализированную направленность;
- геолокационный контроль;
- видеофиксацию выполнения работ;
- историю ухода;
- безопасную цифровую модель взаимодействия.

Конкурентным преимуществом «Точки памяти» является именно комплексное объединение всех этих функций в рамках одной платформы.

Целевые аудитории



Ядро аудитории:

Женщины 40-54 лет

Доход: 40-84 тыс. руб

1. Иногородные пользователи — 67%

Люди, проживающие отдельно от мест захоронения родственников

2. Занятые профессионалы — 48%

Пользователи с дефицитом времени

3. Люди с ограничениями здоровья — 29,5%

Пользователи, которым сложно посещать кладбища самостоятельно

Анализ рынка

Объем рынка:

TAM \approx 2,1 млрд руб./год

SAM \approx 536 млн руб./год

SOM (1 год) \approx 5–11 млн руб.

Тенденции и драйверы рынка:

- Ускоренная **цифровизация сервисных услуг**, включая социально значимые сферы.
- **Рост миграции населения** и увеличение числа людей, проживающих вне региона захоронения близких.
- **Повышенная потребность в прозрачности** и контроле качества услуг, особенно при дистанционном заказе.
- **Снижение** доверия к неформальным офлайн-исполнителям и рост спроса на подтвержденные цифровые решения.

Рост проекта

Этап 1 — MVP

2026 год

- 200 клиентов
- 280 заказов
- выручка 237 тыс. руб.

Этап 2 — масштабирование

2027 год

- 1 200 клиентов
- 3 200 заказов
- выручка 2,8 млн руб.

Этап 3 — устойчивый рост

2028 год

- 5 000 клиентов
- 11 300 заказов
- выручка 10,3 млн руб.

План роста проекта «Точка памяти»

Пошаговое расширение и рост финансовых показателей



Рост клиентской базы
от 200 до 5 300+ клиентов



Рост количества заказов
от 280 до 11 830+ заказов



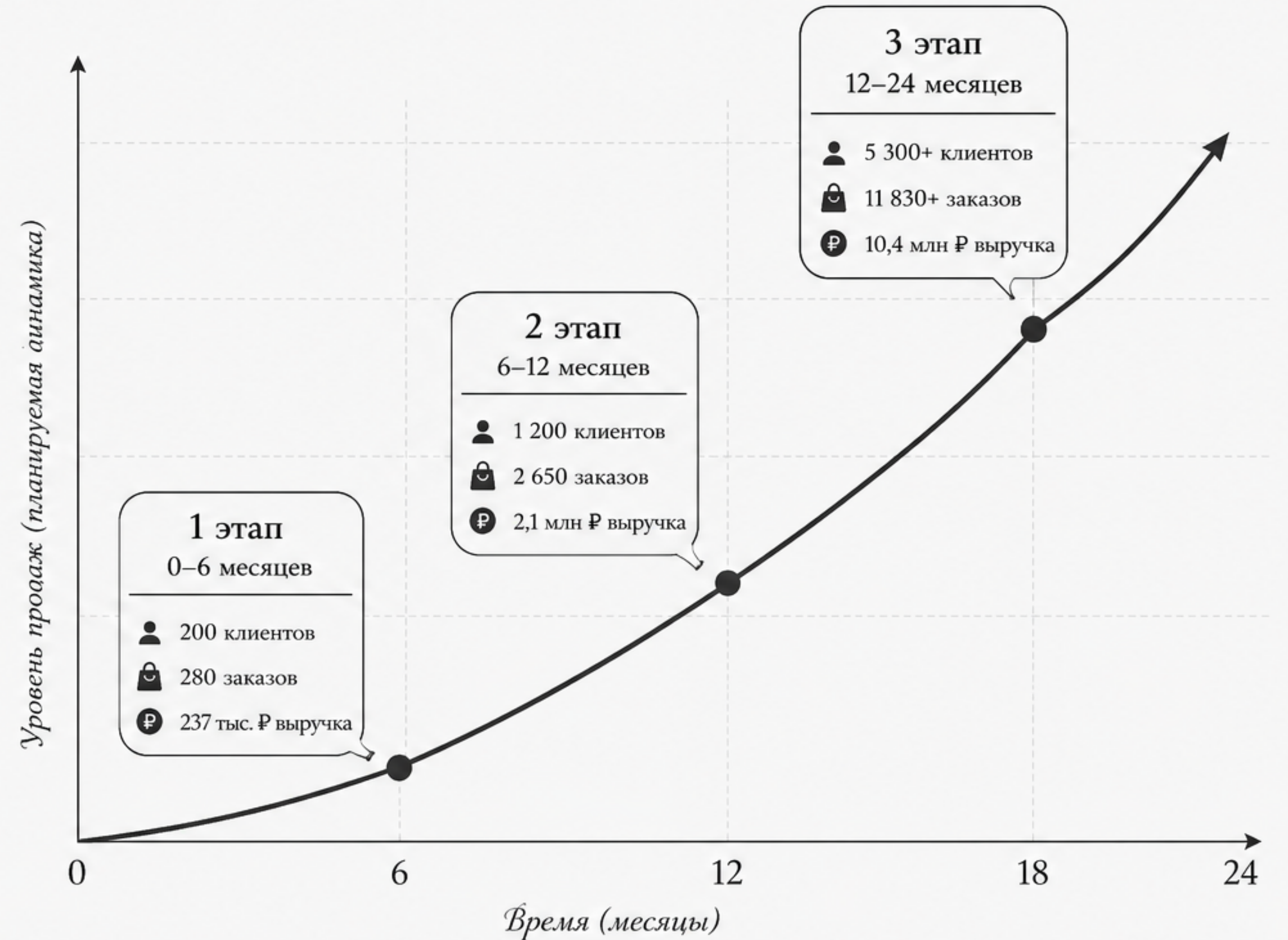
Рост выручки
от 237 тыс. ₹ до 10,4 млн ₹



Масштабирование
расширение географии
и функционала







Устойчивость
выход на прибыльность
и рост показателей LTV/CAC



План роста проекта «Точка памяти»

Пошаговое расширение и рост финансовых показателей

Показатель	1 ЭТАП 0–6 месяцев	2 ЭТАП 6–12 месяцев	3 ЭТАП 12–24 месяцев
 Рост клиентской базы	от 200 до 5 300+ клиентов	1 200 клиентов	5 300+ клиентов
 Рост количества заказов	от 280 до 11 830+ заказов	2 650 заказов	11 830+ заказов
 Рост выручки	от 237 тыс. ₽ до 10,4 млн ₽	2,1 млн ₽ выручка	10,4 млн ₽ выручка
 Масштабирование	Локальный запуск в Екатеринбурге	Расширение географии на регионы Урала	Выход в другие регионы России
 Устойчивость	Выход на операционную окупаемость	Рост повторных заказов и клиентской базы	Устойчивый рост и лидерство на рынке
 Ключевая цель этапа	Проверка модели и выход на рынок	Масштабирование и рост доли рынка	Занятие лидирующей позиции на рынке дистанционного ухода за захоронениями

Финансовый план проекта «Точка памяти»

Прогноз финансовых показателей на 3 года

1. Прогноз прибыли и убытков, тыс. ₽

Показатель	1 год (2026)	2 год (2027)	3 год (2028)
Выручка	3 960	10 860	20 592
Себестоимость продаж	2 257	6 187	11 733
Валовая прибыль	1 703	4 673	8 859
Коммерческие расходы	1 032	2 717	4 532
Административные расходы	1 051	2 235	2 950
Операционная прибыль	-380	-279	1 377
Чистая прибыль	-360	-261	1 289

3. Прогноз ключевых финансовых показателей

Показатель	1 год (2026)	2 год (2027)	3 год (2028)
Рентабельность по валовой прибыли	42,9%	43,0%	43,0%
Рентабельность по чистой прибыли	отриц.	отриц.	6,3%
Точка безубыточности, мес.	18	–	–
Срок окупаемости проекта, мес.	–	–	24
Дисконтированный срок окупаемости (ставка 25%), мес.	–	–	34
NPV (25%), тыс. ₽	–	–	3 207
IRR проекта	–	–	49,4%
PI (индекс прибыльности)	–	–	1,46

2. Прогноз движения денежных средств (Cash Flow), тыс. ₽

Показатель	1 год (2026)	2 год (2027)	3 год (2028)
Денежные поступления	4 356	11 946	22 651
Денежные выплаты	5 864	10 829	16 246
Чистый денежный поток	-1 508	1 117	6 405
Остаток денежных средств на конец периода	0	1 117	7 522

4. Структура инвестиций, тыс. ₽

Статья инвестиций	Сумма	Доля
Разработка и программирование платформы	1 200	40,0%
Маркетинг и привлечение пользователей	900	30,0%
Оборудование и ПО	300	10,0%
Юридическое оформление и регистрация	300	10,0%
Резервный фонд	300	10,0%
Итого инвестиции	3 000	100%



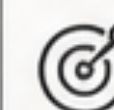
Ключевые выводы



Выход на операционную прибыль во 2 году, чистая прибыль – с 3 года.



Срок окупаемости проекта – 24 месяца, дисконтированный срок – 34 месяца.



IRR проекта составляет 49,4%, что подтверждает его инвестиционную привлекательность.



Проект требует инвестиций в размере 3 000 тыс. ₽.



При реализации стратегии возможно увеличение NPV до 3 207 тыс. ₽ при ставке дисконтирования 25%.

Инвестиции

Структура финансирования и направления использования инвестиций
проекта «Точка памяти»

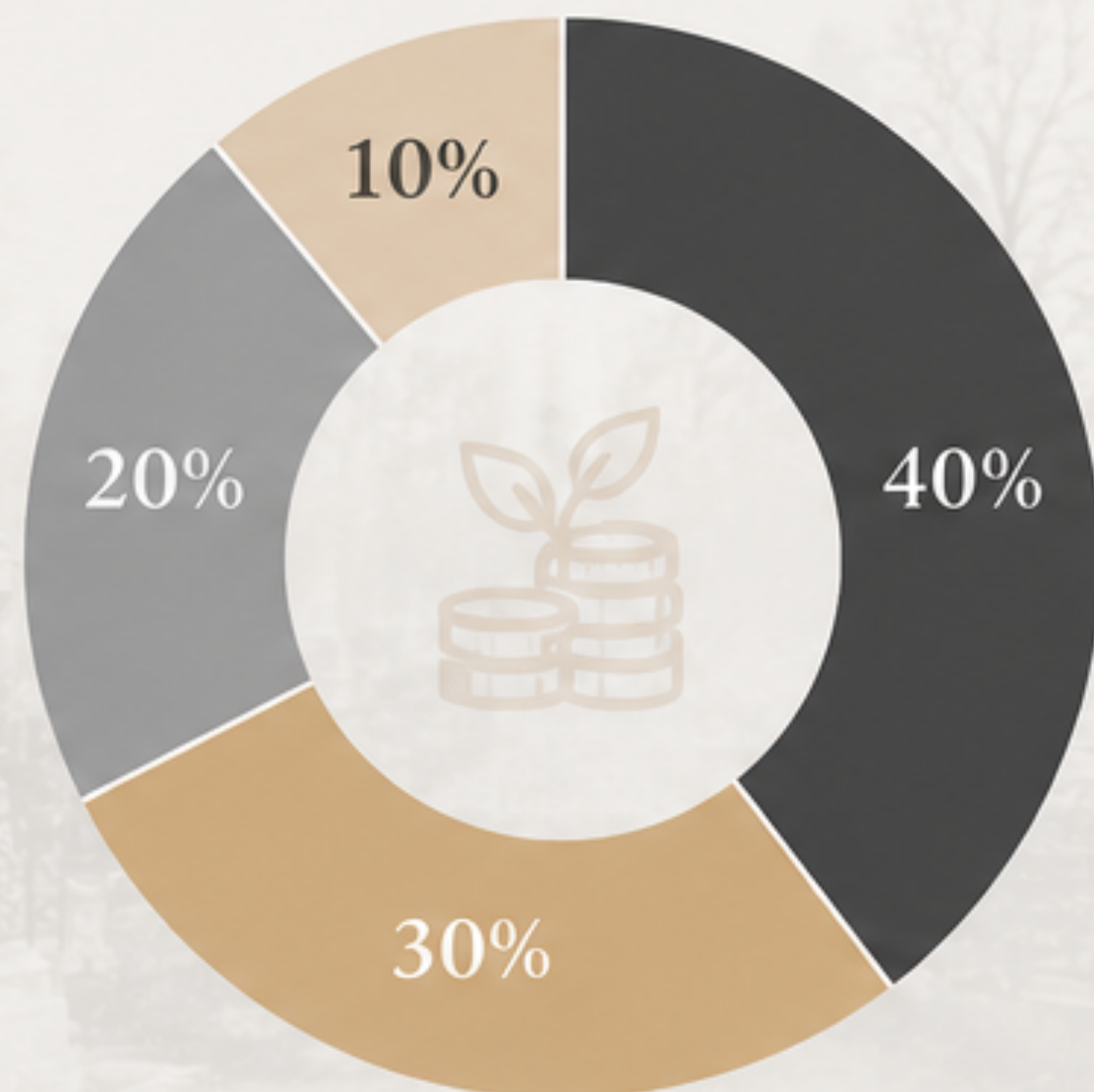
Требуемый объём
инвестиций:

8–12
млн рублей

Цель привлечения
инвестиций:

- запуск MVP;
- разработка платформы;
- маркетинговое продвижение;
- масштабирование проекта.

Распределение инвестиций



- Разработка платформы – 40%
- Маркетинг – 30%
- Операционные расходы – 20%
- Резерв – 10%

На что направляются средства



backend-разработка



мобильное приложение



серверная инфраструктура



MVP и тестирование



маркетинг и привлечение
пользователей



формирование оборотного
капитала



Milestone-финансирование

Финансирование проекта планируется поэтапно — следующий инвестиционный раунд осуществляется после достижения ключевых KPI и подтверждения эффективности текущего этапа.

Риски и пути минимизации

Анализ потенциальных ограничений проекта и механизмов их снижения



Технические риски

Риск:

- сбой платформы;
- ошибки геолокации;
- потеря данных.

Минимизация:

- резервные серверы;
- облачная инфраструктура;
- тестирование MVP;
- масштабируемая архитектура.



Финансовые риски

Риск:

- нехватка инвестиций;
- превышение бюджета;
- медленный рост аудитории.

Минимизация:

- milestone-финансирование;
- контроль расходов;
- постепенное масштабирование.



Конкурентные риски

Риск:

- выход крупных платформ;
- копирование модели.

Минимизация:

- узкая специализация;
- быстрое развитие бренда;
- собственная база исполнителей;
- технологическое преимущество.



Регуляторные риски

Риск:

- изменения законодательства;
- ограничения цифровых сервисов.

Минимизация:

- юридическое сопровождение;
- адаптация пользовательских соглашений;
- российский IT-стек.



Используется российский IT-стек по умолчанию

Это снижает зависимость от зарубежных SaaS-решений и уменьшает инфраструктурные риски проекта.

Команда



Соловьева Анна — CEO / маркетинг / стратегия

РЭУ им. Г.В. Плеханова, 4-й курс,
реклама и связи с общественностью
в бренд-коммуникациях

Контакты: Telegram — @solovyevanna;

Email — solovyevanna@mail.ru



Жукова Полина — PR / коммуникации / исследования

РЭУ им. Г.В. Плеханова, 4-й курс,
реклама и связи с общественностью в
бренд-коммуникациях

Контакты: Telegram — @polyaazhukova;

Email — zhukova.polina30@bk.ru



Худякова Ксения — операционное управление / клиентский сервис

РЭУ им. Г.В. Плеханова, 4-й курс,
реклама и связи с общественностью в
бренд-коммуникациях

Контакты: Telegram — @kvk05;

Email — khvk2003@yandex.ru