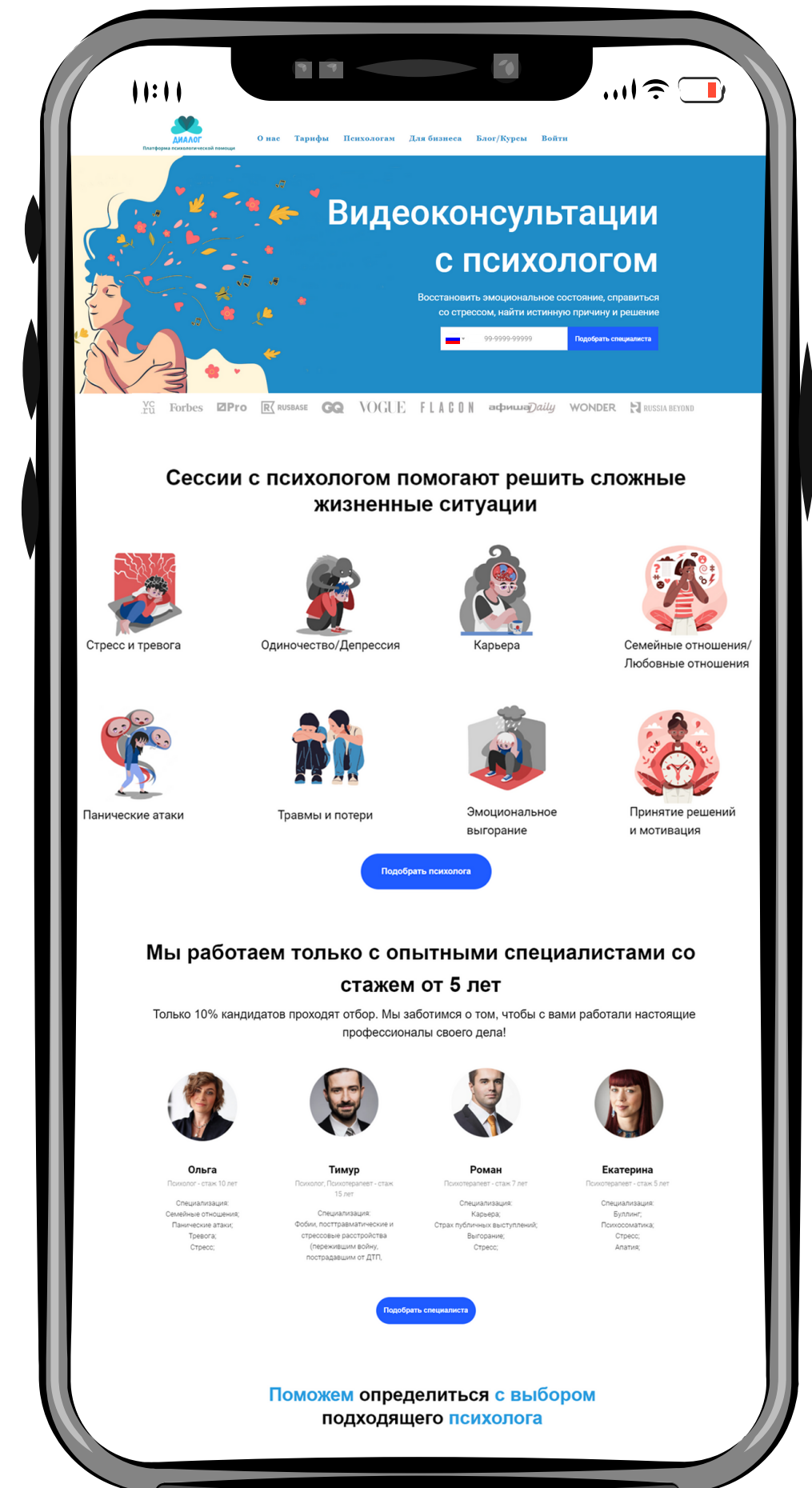
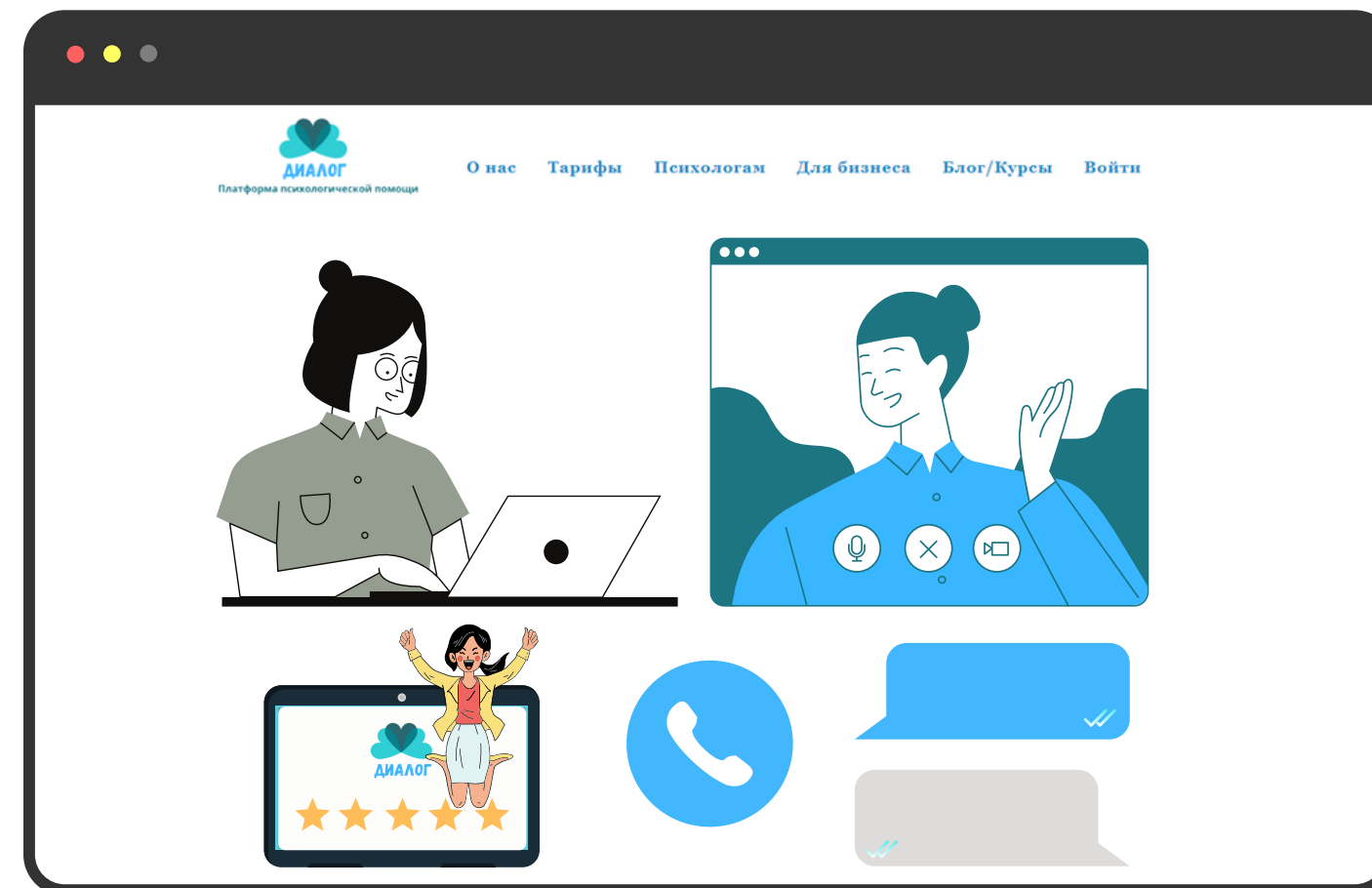




# Цифровая платформа психологической помощи

Когда своя душа — потёмки



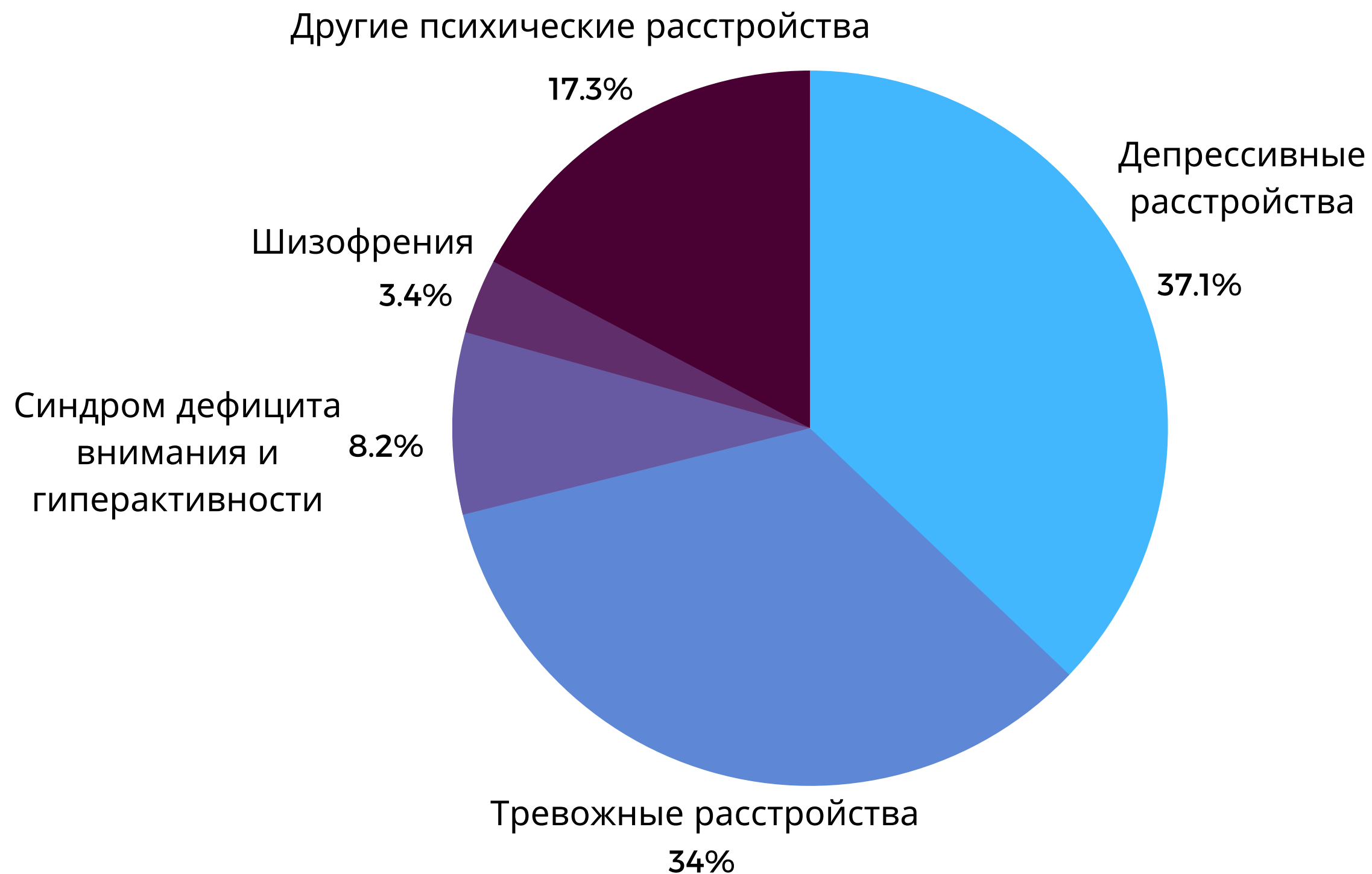
Бекасов Роман

Основатель, руководитель проекта

# Проблематика

**Нестабильное  
эмоциональное  
состояние населения**

**Рост психических  
расстройств**

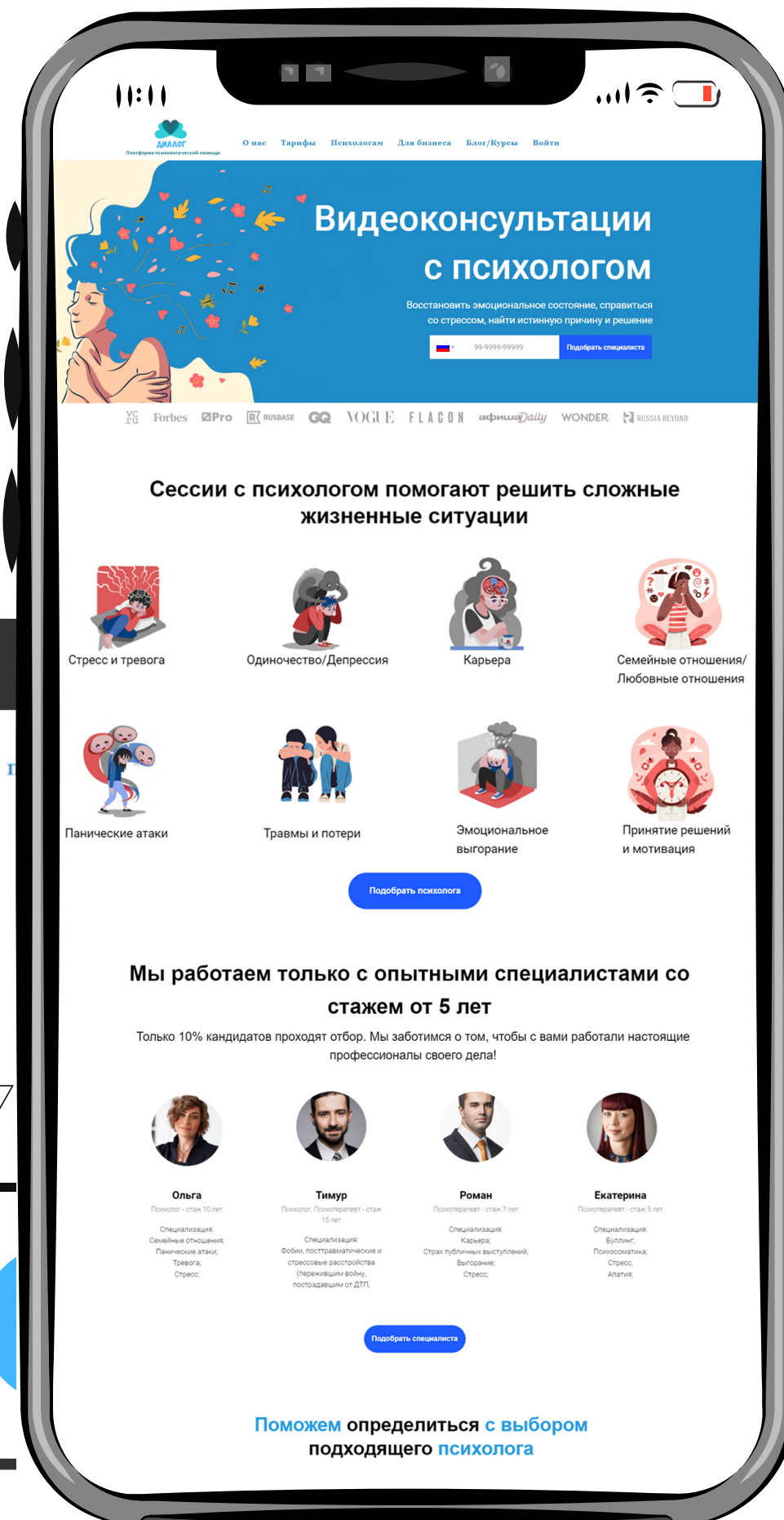
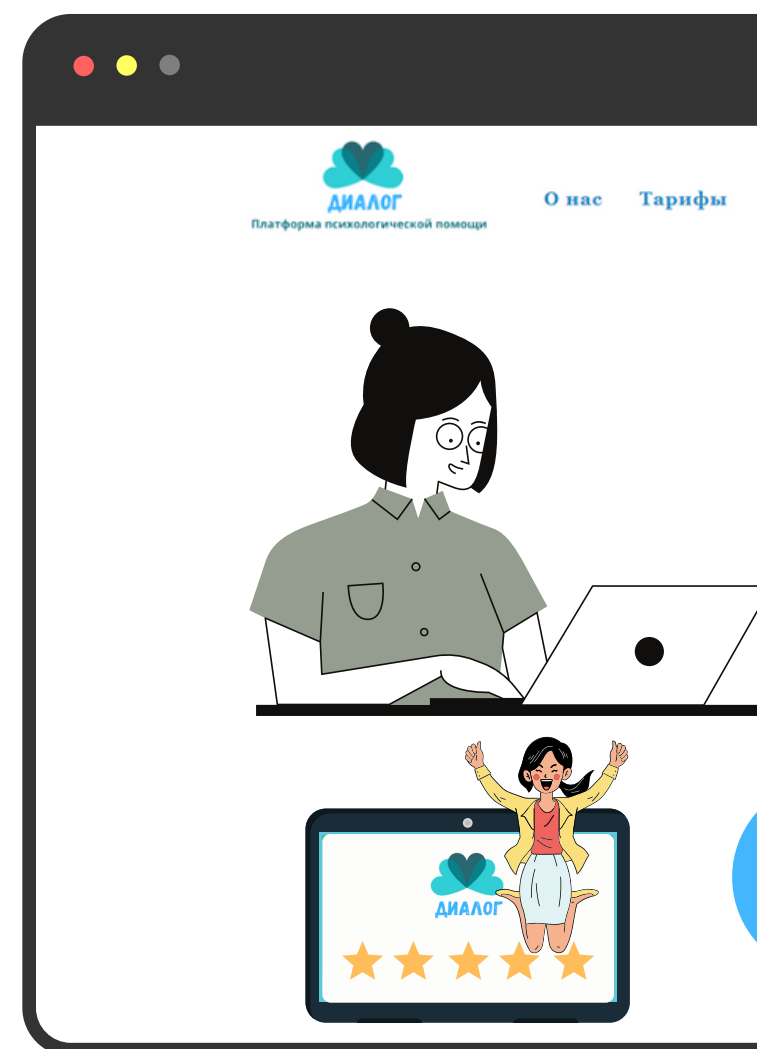




# Решение

**Диалог** поддерживает устойчивое эмоциональное состояние каждого отдельного человека, снижает рост психических расстройств и делает жизнь людей счастливой и осознанной.

С помощью **онлайн-теста на основе ИИ**, организации **сессии со специалистом** и других **инструментов** помогаем решить проблему ментального характера





# Как это работает?

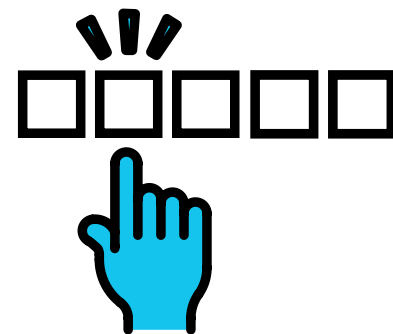
## 1. Быстрая регистрация

🇷🇺 +7 999-999-99-99 [Подобрать специалиста](#)

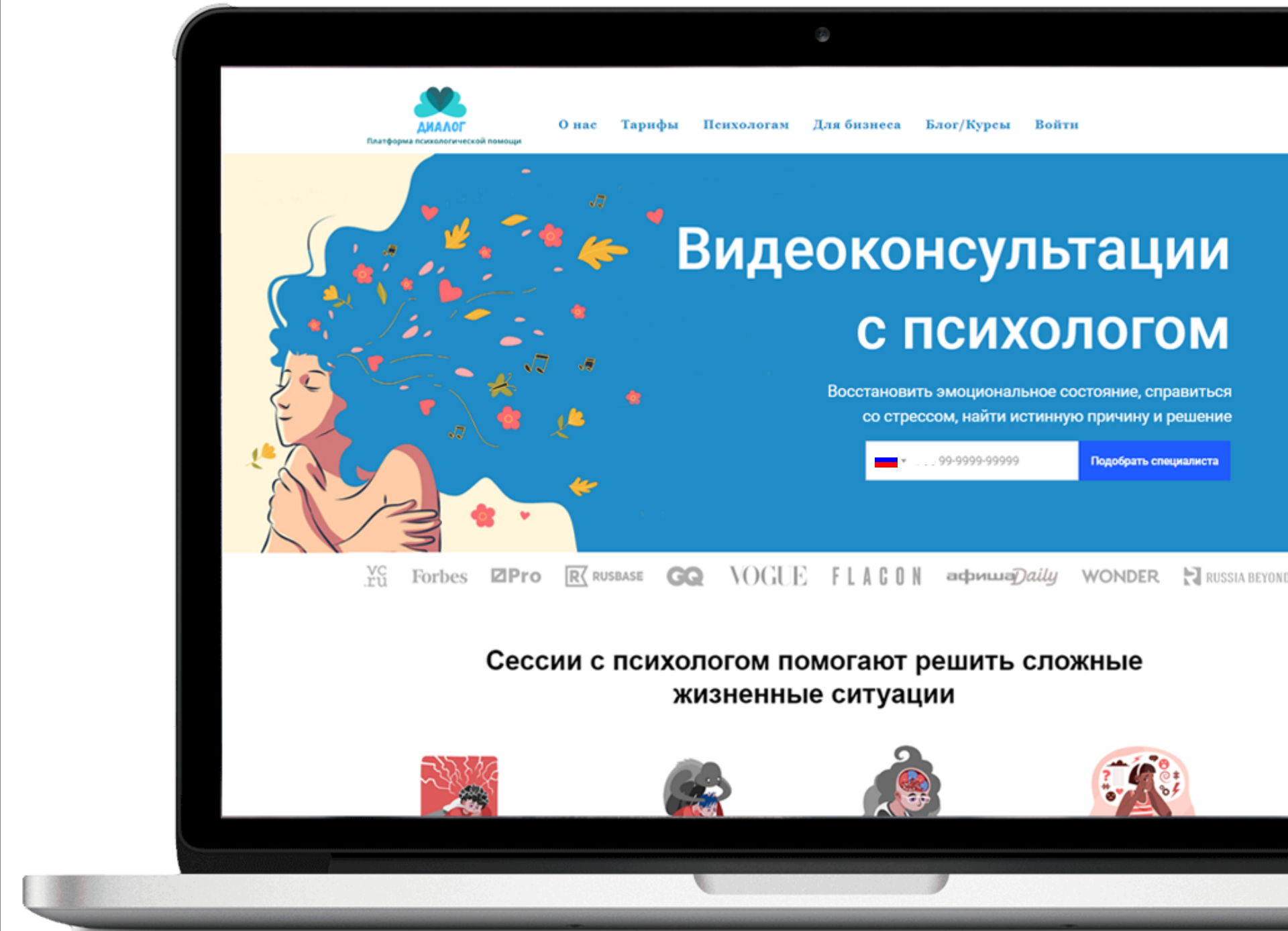
## 2. Быстрый тест



## 3. Выбор психолога из 5 предложенных алгоритмом специалистов



## 4. Дата/время сеанса



# Целевая аудитория

## Юный карьерист



20-30 лет

**Работа:** специалист/  
предприниматель



более 60 К / месяц

### Интересы:

Общение, построение отношений,  
карьера, путешествия

### Мотивы:

Низкая самооценка, постоянное  
чувство одиночества

### Ценности:

Карьера – самое важное  
в жизни

## Семьянин



30-50 лет

**Работа:** руководитель/  
менеджер ср. звена



более 130 К / месяц

Дети:

ОТ 1 ГОДА ДО 16 ЛЕТ

### Интересы:

Семья, карьера, спортзал,  
стрельба в тире

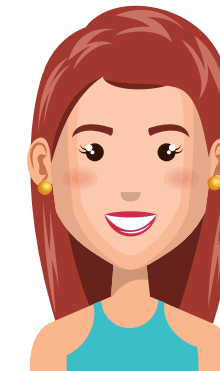
### Мотивы:

Проблемы в семейной жизни,  
кризис среднего возраста

### Ценности:

Семья превыше всего;  
Главное не деньги, а люди;

## Молодая мама



25-45 лет

**Работа:** специалист/старший  
специалист/ руководитель



более 80 К / месяц

Дети:

ОТ 1 ГОДА ДО 18 ЛЕТ

### Интересы:

Творчество, книги, концерты, музеи,  
свидания, состоятельные мужчины

### Мотивы:

Проблемы в личной жизни,  
депрессия, тревожные расстройства

### Ценности:

Стабильность, безопасность,  
свобода

# Оценка Рынка

Рынок SAM растет в среднем на 30% в год

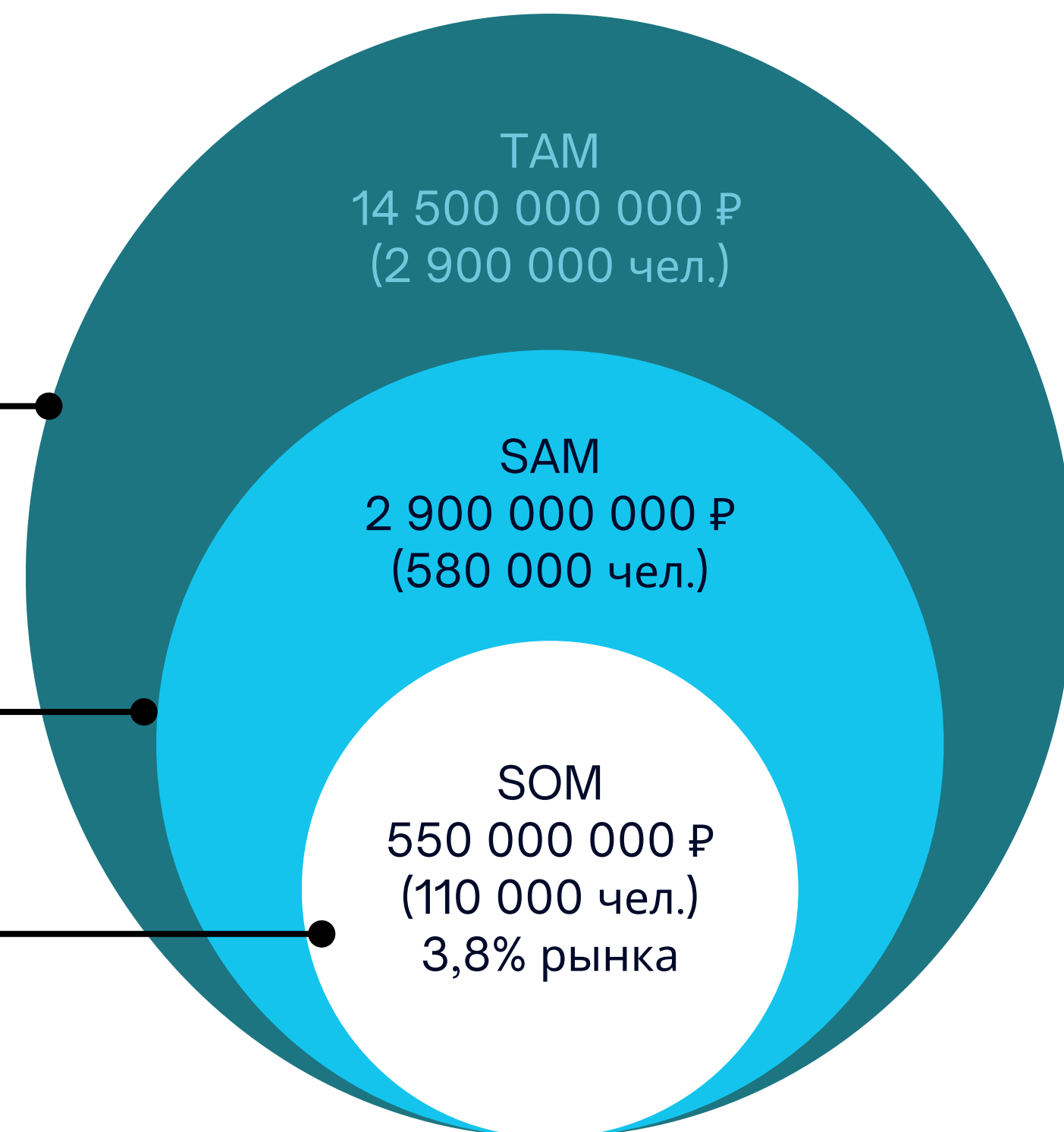
Предпосылки роста:

- Одиночество
- Нестабильное эмоц. состояние
- Рост психических расстройств
- Безработица
- Рост разводов
- Геополитический фактор

**TAM - все, кто обращается к психологам**

**SAM - все, кто в рамках года проходил через онлайн: искал психолога онлайн и/или проходил сессии онлайн**

**SOM - потенциально достижимая нами доля рынка**



# Анализ конкурентов

## Платформа Ясно

### Общая информация:

Запущена в 2017 году за 3 месяца с бюджетом 400.000 рублей. На возврат стартовых сложений компании потребовалось около 1 года. Однако с возвратом дополнительных привлеченных средств команда не торопилась, так как всю операционную прибыль инвестировала в дальнейший рост проекта.

### О платформе:

- Фиксированная цена консультации с психологом один на один - 2850 рублей. Для двоих - 4850 рублей.
- Комиссия платформы составляет 20-30% от стоимости сессии.

### Сильные стороны

S

- Удобный и легкий функционал;
- Собственный видеочат на платформе;
- Супервизии для психологов;
- Активные социальные сети;
- 1900 специалистов;
- Низкая стоимость сессии;
- Алгоритм подбора специалистов
- Сотрудничество с крупными компаниями - Mail.ru Group, Playrix, Skyeng, Skillbox и т.д.;

W

### Слабые стороны

- Неисправности в клиентском чат-боте;
- Присутствие негативных отзывов в Интернете
- Нечеткие изображения специалистов в каталоге
- Нет дополнительных продуктов и услуг на платформе;

### Выводы:

Платформа “Ясно” продолжает расти и приносить пользу обществу, увеличивает выручку, количество довольных клиентов. Есть ряд проблем, которые мешают развиваться компании быстрее и завоевывать все больше доверия со стороны клиентов. Пока организация решает текущие вопросы, есть возможность создать аналогичный продукт с более расширенным спектром возможностей и услуг.

## Платформа Alter

### Общая информация:

Штат сотрудников составляет около 25-50 человек.  
Миссия: продвигать мировые стандарты психотерапии на российский рынок.

**Особенности сервиса:** сессия длится 60 минут (дольше остальных сервисов на 10 минут)

### О платформе:

- Использует научный алгоритм при подборе специалиста
- У сервиса нет единой ценовой политики

### Сильные стороны

S

- Свой портал с новостями, тестами, блоком “Ликбез”;
- Очное и дистанционное проведение сессий;
- Бесплатные лекции от экспертов;
- Подробная информация о психологах;
- Работа платформы в формате маркетплейса;
- Социальная активность;

W

### Слабые стороны

- Проведение консультаций через сторонние видеосервисы;
- Неразвитые соц. сети
- Внешний вид сайта непривлекателен
- Нет дополнительных услуг на платформе

### Выводы:

Компания эффективно поменяла формат платформы на маркетплейс по подбору специалиста и ушла от общей фиксированной цены. Вместе с тем, у Alter нет дополнительных продуктов и услуг для масштабирования бизнеса.



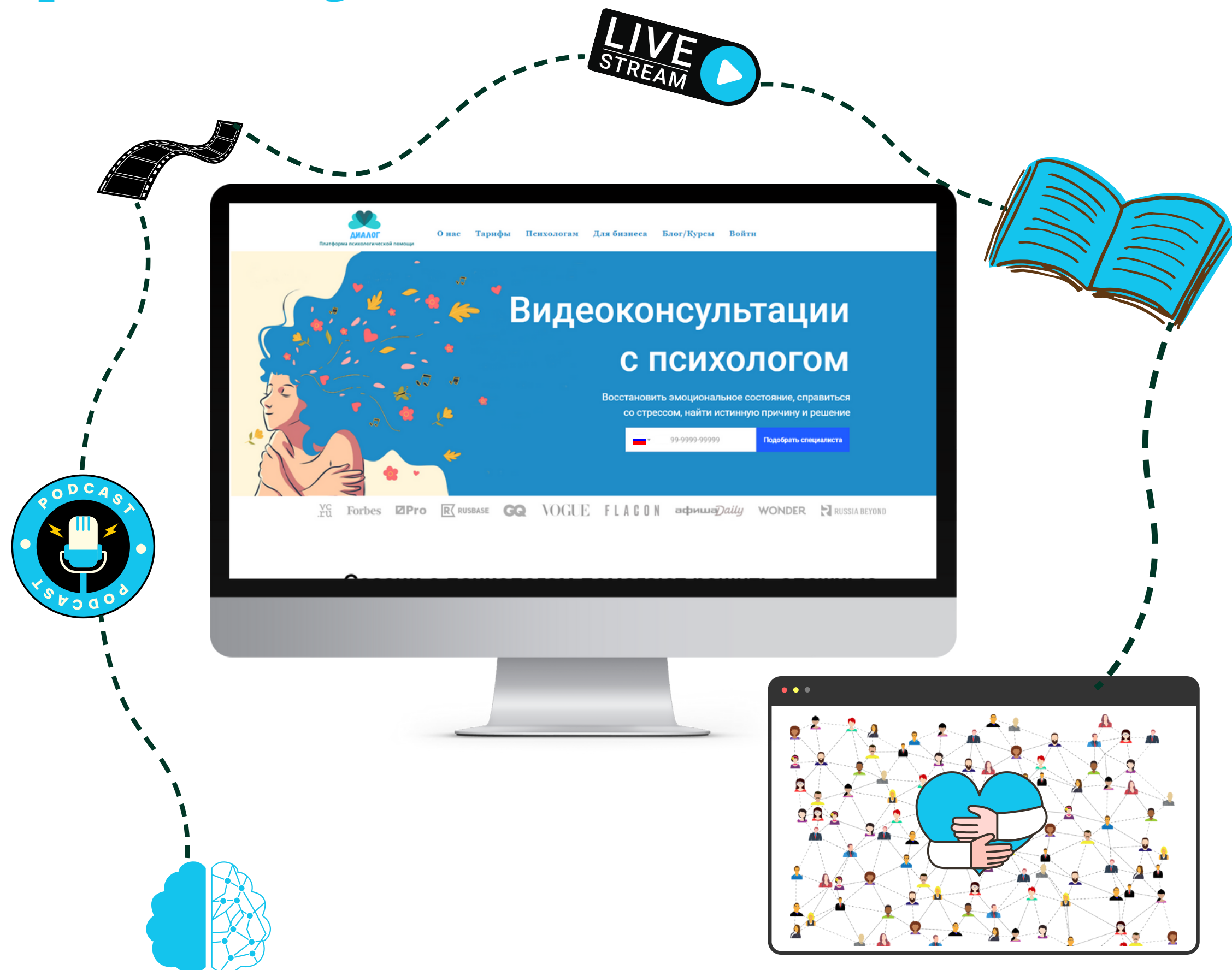
# Наше преимущество

**Широкий спектр инструментов / услуг** для решения проблем ментального характера: сессии, каталог тестов, видео и аудио-подкастов от экспертов, фильмов, мультиков, книг и семейных игр по психологии

**Бесплатная асинхронная переписка** с психологом после консультации (до конца дня 1 любой вопрос)

**Вебинары** от экспертов бесплатно

Психологический **дневник**

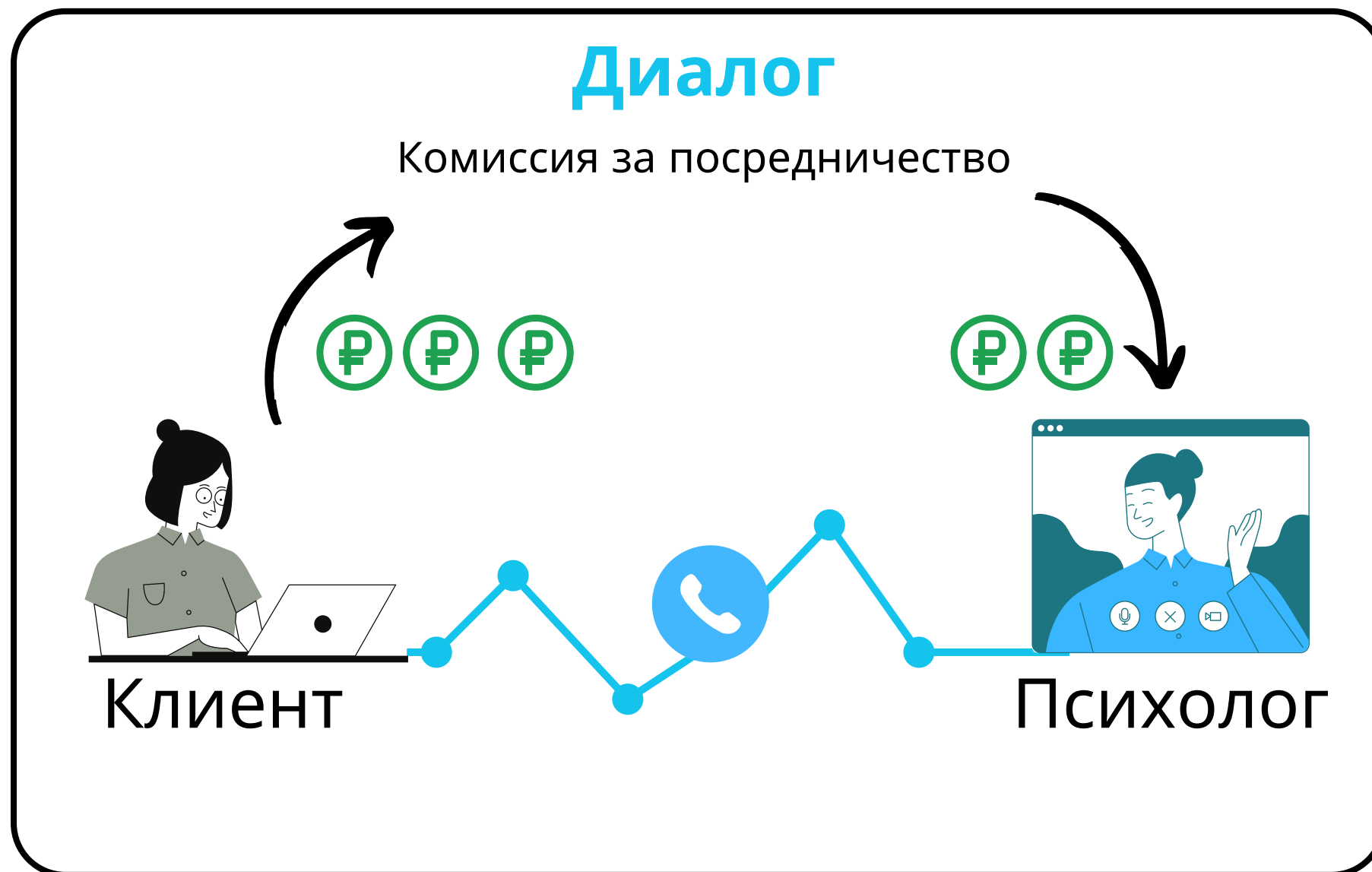




# Бизнес-модель

## Комиссия

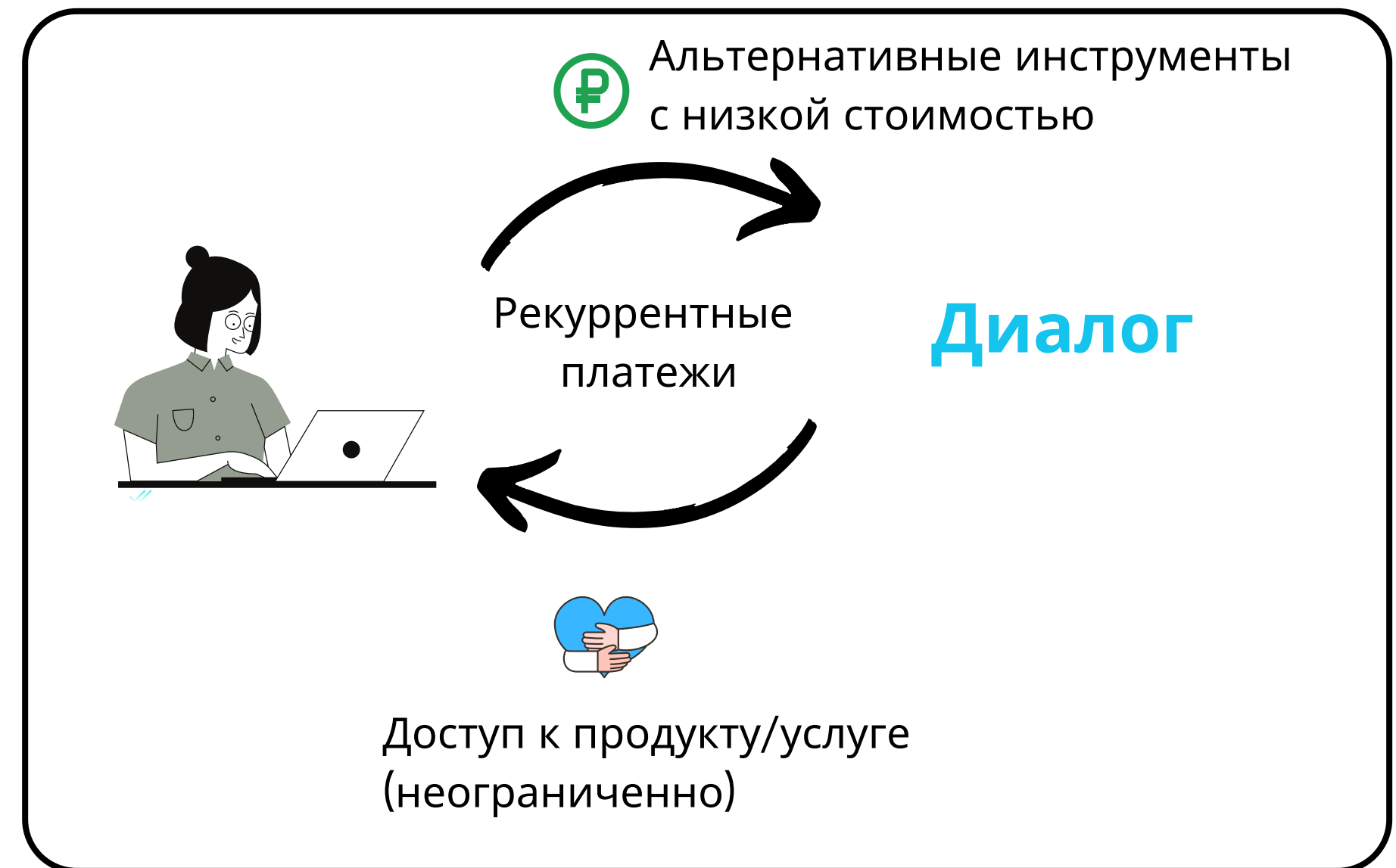
Модель агрегатора



Сессии с психологом по видеосвязи

## Подписка

Доступ к продукту/ контенту за регулярную плату

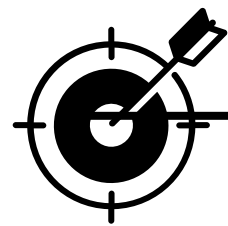


Альтернативные продукты/услуги

Что входит в подписку: каталог тестов, видео и аудио-подкастов от экспертов, фильмов, мультиков, книг и семейных игр по психологии

# Таймлайн проекта

## 4 квартал 2023



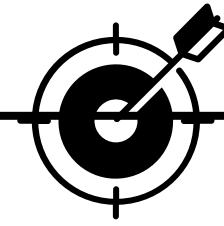
- Готовая цифровая платформа
- 50 психологов-партнеров
- Первые 100 продаж
- Готовые доп. инструменты решения ментальных проблем

## 3 квартал 2025



- Выход на окупаемость
- Общая выручка за 2 года - 39 408 000 ₽
- 5+ компаний-партнеров платформы
- Внедрение новых доп. инструментов

## 3 квартал 2026



- Экосистема психологической помощи
- Более 350 специалистов-партнеров в области психологии
- Оказание помощи B2C и B2B-сектору
- Сотни тысяч людей, которые справились со своими психологическими трудностями.



# Перспективы развития

Сессии с психологом помогают решить сложные жизненные ситуации

Период окупаемости

Дисконтированный - 1,7 лет

Недисконтированный - 1,8 лет

NPV - 688,622

IRR - 4,54%

Индекс прибыльности - 1,15

Ставка дисконтирования (годовая) - 15%



Стресс и тревога



Одиночество/Депрессия



Карьера



Семейные отношения/  
Любовные отношения



Гrief и потери

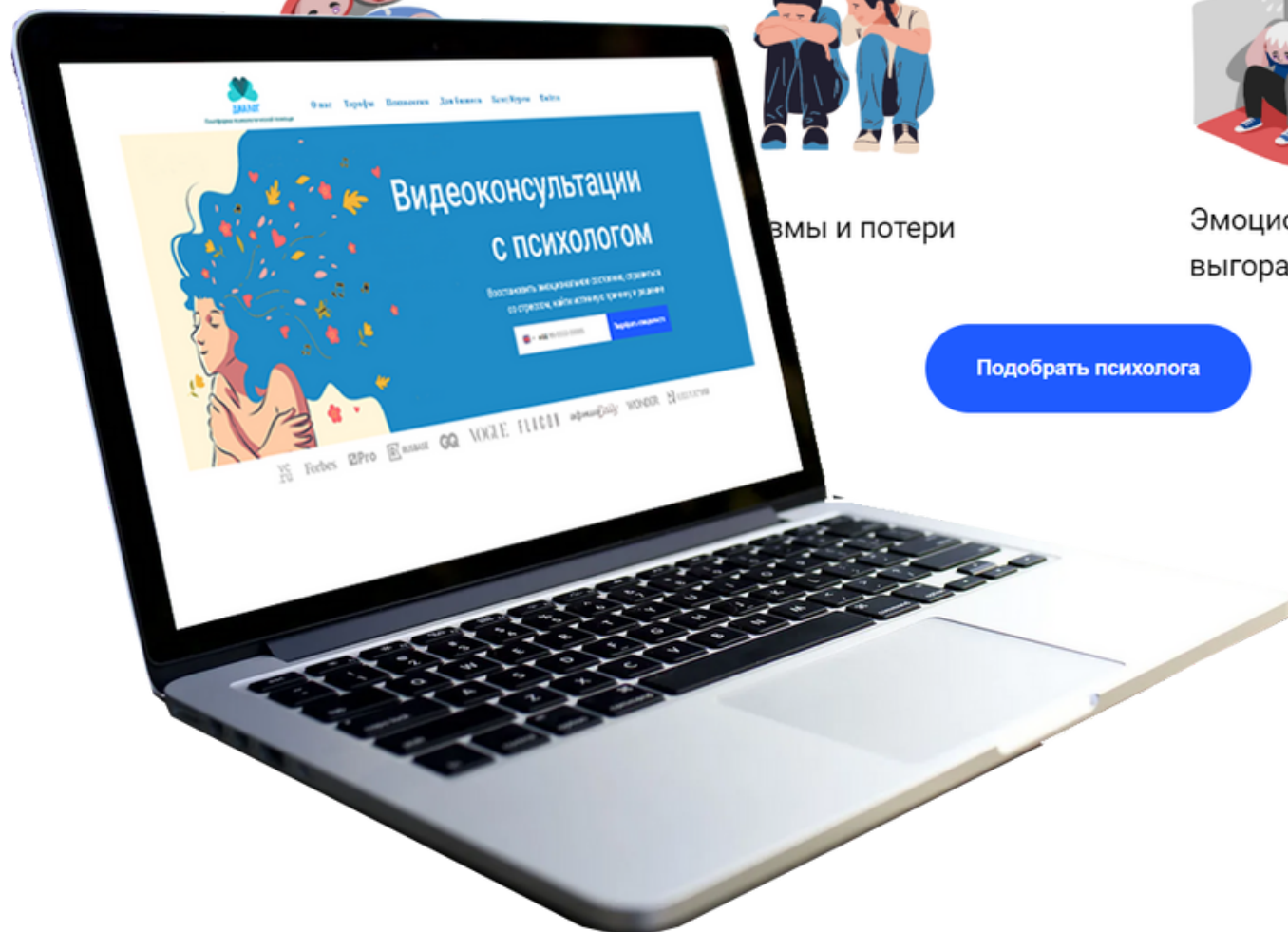


Эмоциональное  
выгорание



Принятие решений  
и мотивация

Подобрать психолога



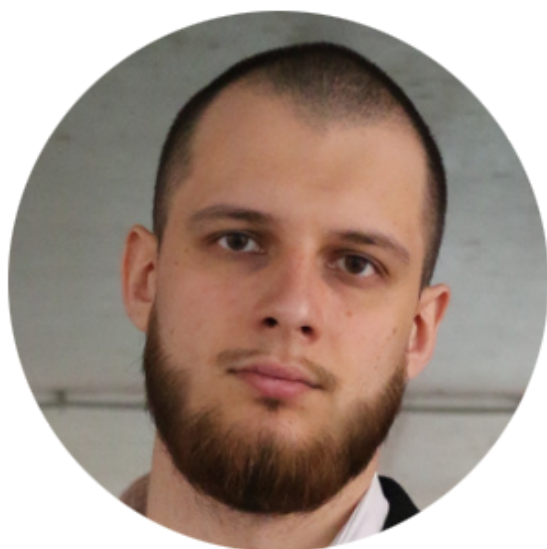
Фин. модель





# Команда

---



**Роман Бекасов**

Руководитель  
проекта



**Людмила Хомяк**

Менеджер по  
продажам



**Арсений Малмыга**

Специалист  
службы поддержки



**Юрий Ляндау**

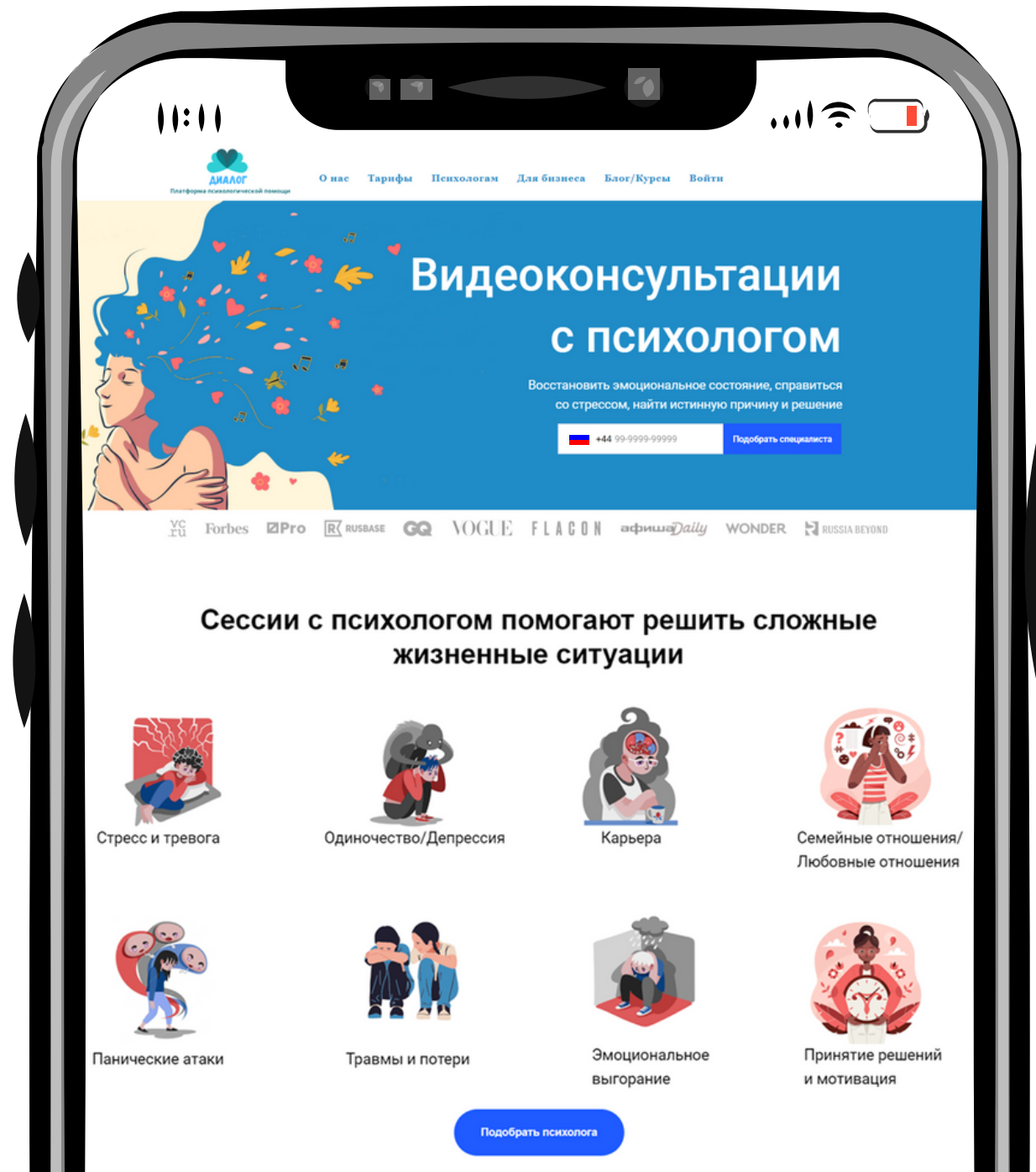
Наставник



**Михаил Начевский**

Наставник

# Участник конкурсов стартап-проектов 2022-2023



Когда своя душа — потёмки

## Контакты



Dialoghelp@yandex.ru